

РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЯК СПОСІБ УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ БУДІВНИЦТВА

У статті наведено приклад використання реінжинірингу як інструменту для підвищення конкурентоспроможності будівельного підприємства. Доведено, що об'єднання функціональних потоків, скорочення документообігу призводить до скорочення термінів будівельних робіт, скорочення собівартості будівництва.

В статье приведен пример использования реинжиниринга как инструмента для повышения конкурентоспособности строительного предприятия. Доказано, что объединение функциональных потоков, сокращение документооборота приводит к сокращению сроков строительных работ, сокращению себестоимости строительства.

The article is an example of reengineering as a tool to improve competitiveness of construction enterprises. Proved that combining functional flow Paperwork Reduction reduces terms of construction, reducing construction costs.

Постановка проблеми. Одним з актуальних напрямків наукових розробок є адаптація механізму управління будівельним підприємством до дії різноспрямованих факторів, розроблення управлінських рішень і методичних підходів, необхідних для успішної реалізації декількох одночасно виконуваних будівельних проектів, забезпечивши підвищення конкурентоспроможності. Головним напрямком досліджень сьогодні має стати пошук критеріїв оптимальності та розроблення конкретних моделей, призначених для оцінки ефективності системи управління будівельним проектом на основі аналізу внутрішніх бізнес-процесів та їх зміни з метою забезпечення ефективності. Необхідність у розробленні методичного підходу, що дозволить будівельним підприємствам здійснювати декомпозицію бізнес-процесів, прогнозувати вплив управлінських рішень на кожному етапі управління проектом, обумовило актуальність вибору теми статті.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Значним внеском у розроблення методик управління бізнес-процесами будівельних підприємств є дослідження зарубіжних та вітчизняних вчених: І. Ансоффа, О. Беленкової, К. Боумана, І. Вахович, А. Гойка, К. Измайлової, Ф. Котлера, Дж. Б. Куїна, В. Поколенка, М. Портера, Г. Рижаквої, А. Томпсона та інших.

Завданнями статті є розроблення рекомендацій щодо формування заходів з реінжинірингу бізнес-процесів будівельних підприємств.

Основний матеріал. Сьогодні, коли Україна прагне увійти до європейської спільноти, багато будівельних підприємств потребує кардинальної зміни існуючих методів організації будівництва. Одним з актуальних напрямків наукових розробок у цьому питанні є адаптація механізму управління будівельним підприємством до дії різноспрямованих факторів, розроблення управлінських рішень і методичних підходів, необхідних для успішної реалізації будівельних проектів, забезпечення високої якості будівельної продукції, а також перегляд методів управління та організації будівельного процесу з метою його оптимізації. Головним напрямком досліджень сьогодні має стати пошук критеріїв оптимальності та розроблення конкретних моделей, призначених для оцінки ефективності системи управління будівельним проектом на основі аналізу внутрішніх бізнес-процесів підрядного підприємства, та їх удосконалення з метою забезпечення ефективності. Необхідність у розробленні методичного підходу, що дозволить будівельним підприємствам здійснювати декомпозицію бізнес-процесів, прогнозувати вплив управлінських рішень на кожному етапі управління проектом, обумовило актуальність теми.

Реінжиніринг бізнес-процесів є дієвим механізмом підвищення конкурентоспроможності будівельного підприємства. Шляхом скорочення часу на виконання окремих функціональних потоків, об'єднання деяких з них, оптимізації документообігу, підприємство може суттєво скоротити собівартість продукції, терміни будівництва, і, як наслідок, отримати додаткові конкурентні переваги на ринку.

Реінжиніринг полягає у радикальній перебудові бізнес-процесів будівельного підприємства. Принцип реінжинірингу у застосуванні до логістики може призвести до грандіозних змін. Реінжиніринг процесів організації будівництва дасть можливість підвищити управління підприємством, створити передумови для зниження витрат, підвищити ефективність підприємства.

Для початку проектування моделі бізнес-процесу потрібно виділити його основні функції у межах учасників будівництва, структурних підрозділів, виокремити підпроцеси, функції, операції, визначити основні параметри системного стану бізнес-процесу, а саме показники швидкості, взаємозв'язки та маршрут його функціональних потоків.

Можна виділити основні процеси управління та організації робіт на будівельному майданчику, при оптимізації яких доцільно застосувати інжиніринг:

- отримання дозвільних документів, необхідних для початку та ведення будівництва;
- якість, повнота та своєчасність отримання проектно-кошторисної документації;
- взаємодія з фінансово-кредитними інституціями, розроблення програм фінансування будівництва та оцінювання ефективності їх виконання;
- оцінювання рішень з організації та технології будівництва (на основі ПОБ, ППР) та їх виконання у фактичних умовах;
- здійснення контролю та нагляду за нормативно-правовими вимогами до учасників будівництва в галузі охорони праці та техніки безпеки, оцінка наявності сертифікатів відповідальних учасників будівництва;
- контроль за наявністю дозволів (ліцензій) на здійснення будівельної діяльності учасниками будівництва;
- вироблення загальної системи оцінювання ефективності діяльності учасників будівельного процесу;
- закупівлі для потреб будівництва, встановлення цін на матеріали, оцінювання учасників тендерів на виконання будівельних робіт;
- здійснення матеріально-технічного постачання ресурсів на будівельний майданчик;
- управління рухом, складом та якістю трудових ресурсів;
- система комплексної взаємодії із споживачами будівельної продукції на засадах реалізації комплексу маркетингових заходів;
- контроль за виконанням термінів будівництва, його вартістю та якісними показниками;
- управління виплатами платежів до бюджету та забезпечення такої виплати;
- здійснення управління активами, оренда, лізинг, франчайзинг активів;
- комплекс дій з уведення об'єкта в експлуатацію.

Бізнес-інжиніринг може стати дієвим інструментом для підвищення ефективності не тільки для окремих підприємств, а й для управління і організації будівництва.

Висновки. Реінжиніринг бізнес-процесів є дієвим механізмом підвищення конкурентоспроможності будівельного підприємства. Шляхом скорочення часу на виконання окремих функціональних потоків, об'єднання деяких з них, оптимізації документообігу, підприємство може суттєво скоротити собівартість продукції, терміни

будівництва, і, як наслідок, отримати додаткові конкурентні переваги на ринку.

Список використаних джерел

1. Розробка і впровадження системи менеджменту якості (СМЯ) на основі стандарту ISO 9001:2008 [Електрон. ресурс] – режим доступу: http://auditagency.com.ua/?r=development_qms&lang=ua
2. Беленкова О. Ю. Тенденції розвитку будівельної галузі як чинники формування стратегічної конкурентоспроможності будівельних підприємств / О. Ю. Беленкова // Будівельне виробництво. Міжвідомчий науково-технічний збірник – 2014. – Вип. 57. – С. 24-30.
3. Рунова Е. В. Оценка эффективности бизнес-процессов машиностроительного предприятия / Е. В. Рунова // Вестник КГФЗИ. – 2008. – №3. – С. 27-30.
4. Медяник О. І. Інтеграція факторного та проектно-орієнтованого підходу до оцінки конкурентоспроможності будівельних підприємств/ Медяник О. І. // Управління розвитком складних систем (16 – 2013) [Електронний ресурс]: – Режим доступу: <http://urss.knuba.edu.ua/files/zbirnyk-16/36.pdf>

Стаття надійшла до редколегії 24.11.2015