

## НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ИНФРАСТРУКТУРОЙ И РАБОЧЕЙ СРЕДОЙ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В настоящее время для установленного и рационального функционирования предприятия – строительного комплекса приобретает большое значение определения основополагающих направлений деятельности именно внутри организации, направленных на обеспечение требований к выпуску конечной продукции. Это диктуется бурным развитием отрасли и постоянным повышением требований к строительству обусловлены требованиями потребителей.

Одним из наиболее важных процессов в функционировании предприятия является "Управление инфраструктурой и рабочей средой", который способствует более эффективной организации строительства. Этот процесс необходим для обеспечения и поддержания зданий, рабочих мест, оргтехники, программного обеспечения, авто техники и рабочей среды предприятия, необходимой для достижения соответствия необходимых требований к продукту.

Управление инфраструктурой и рабочей средой является одним из важнейших аспектов в управлении предприятием. Оно связано с людьми и их отношениями внутри организации в настоящее время и в данной области управления. Особую значимость, так как люди являются одним из самых ценных ресурсов в организации, обеспечивающим, в конечном счете, эффективность использования других факторов производства и достижения целей организации.

Для того чтобы персонал мог в полной мере реализовать свой потенциал, предприятие должно обеспечить необходимыми ресурсами его, включая рабочую среду и инфраструктуру. Инфраструктура должна соответствовать:

- безопасности и комфортности работы сотрудников;
- обеспечивать оказание качественных услуг и производство качественной продукции;
- обеспечивать выполнение нормативных требований в части влияния на окружающую среду.

Так как процесс управления инфраструктурой и рабочей средой является основным обеспечивающим процессом функционирования предприятия, то каждое предприятие конкретизирует для себя области распространения его, учитывая специфику деятельности.

К инфраструктуре и предприятия могут относиться:

- здания и сооружения;
- автомобильный транспорт;
- вычислительная техника и программное обеспечение.

Для качественного обеспечения функционирования процесса управления инфраструктурой и рабочей средой каждому предприятию необходим ряд исходных данных, на основании которых и происходит обеспечение процесса.

Исходные данные должны быть ориентированы на обеспечение всех видов деятельности предприятия.

Они могут включать:

- политику предприятия и его цели;
- программу функционирования и совершенствования предприятия;
- информацию о нормативных и законодательных требованиях;



- информацию о потребности транспортных средств, ремонта зданий, улучшению рабочей среды;
- информация о необходимости в вычислительной технике и программного обеспечения, а также их обслуживание;
- заявка на обеспечение энергоресурсами и других видов закупок.

Исходящими данными могут быть обеспечение всеми видами ресурсов, а также информация о необходимости улучшения и совершенствования процесса. Для этого предприятие должно четко определить степень ответственности должностных лиц участвующих при выполнении процесса.

При управлении зданиями и сооружениями целесообразно для предприятия установить периодичность обследований и осмотров строений. По результатам осмотров принимать решение и составлять план ремонтно-строительных работ с указанием ответственных лиц и сроков выполнения работ.

По установленным периодам функционирования организации проводится отчетность по управлению энергоресурсами с учетом их фактического потребления. Обслуживание внутренних тепло- и электросетей, водоотвода обычно производят внешние обслуживающие организации согласно заключенными с ними договорами. Управление рабочей средой в достаточной мере регламентируется требованиями нормативных документов. Предприятие вправе самостоятельно устанавливать для себя индивидуальные требования. В случаях, когда выполнение нормативных требований затруднительно для предприятия, руководители подразделений предприятия должны информировать руководство для принятия корректирующих действий по устранению недостатков и улучшения условий труда сотрудников.

В процессе управления инфраструктурой и рабочей средой должен участвовать весь персонал организации для выявления и устранения недостатков условий труда влияющих на достижение основной цели функционирования предприятия направленной на постоянное совершенствование.

При управлении автомобильным транспортом учитываются требования по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей с учетом регламентированных нормативных и законодательных требований. Количественный состав определяется сферой деятельности предприятия в соответствии с программой функционирования предприятия и решением руководства. Выпуск на линию транспорта в строгом соблюдении всех законодательных требований и требований установленных внутри самой организации.

Управление вычислительной техникой направлено на выполнение профилактических работ с компьютерами и программным обеспечением с установленной периодичностью. Для этого производится разработка соответствующих внутренних инструкций с обязательным учетом документации получаемой при приобретении техники или программного продукта. Системное обслуживание и ремонт вычислительной техники целесообразно производить в соответствии с установленной на предприятии процедурой.