

Київський національний університет будівництва і архітектури
Факультет автоматизації і інформаційних технологій
Кафедра управління проектами
122 Комп'ютерні науки. Управління проектами

Атестаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістр
на тему:

Управління проєктом діджиталізації страхової компанії

Виконав: Мацола Олександр Васильович, УП-61
Керівник: к.т.н., доц. Бушуєва Вікторія Борисівна
2022 рік

Мета
атестаційної
роботи



Розробка інформаційної платформи для створення ефективної системи управління процесом діджиталізації страхової компанії, що основана на сучасних підходах з управління проєктами

Об'єкт
атестаційної
роботи



Система управління проєктом діджиталізації страхової компанії

Предмет
дослідження



Процеси управління проєктом розробки та впровадження інформаційної системи для страхової компанії

Задачі дослідження

- Визначити що таке проєкт, його види та методології управління;
- З'ясувати суть поняття діджиталізація та інформаційна платформа;
- Провести аналіз страхового ринку та підтвердити доцільність реалізації проєкту.
- Створити статут проєкту;
- Розробити план управління проєктом;
- Провести аналіз ризиків проєкту та розробити способи протидії ним



SMART цілі проєкту

S

Розробка та впровадження інформаційної системи керування процесами компанії, переведення документообігу в електронний вигляд, створення зручного веб-додатку для клієнтів

Розробка програмного продукту з внутрішніми інвестиціями компанії у розмірі 1 550 000 000 грн

M

A

Управління проєктом діджиталізації використовуючи наявні внутрішні ресурси компанії за допомогою команди проєкту та з залученням необхідних спеціалістів

Задоволення потреб сучасного світу, що активно використовує ІТ технології

R

T

Термін реалізації проєкту – 12 місяців

Статут проєкту

Назва проєкту:

Діджиталізація
страхової компанії
«**АВТОГАРД**»

Суть проєкту:

Проведення комплексу дій з діджиталізація страхової компанії, зокрема розробка програмного продукту, що автоматизує внутрішні процеси компанії та покращить користувацький досвід клієнта.

Тривалість проєкту:
до 12 місяців

Стратегія проєкту:

Покращення робочих умов працівників компанії, шляхом автоматизації процесів та створення нового приємного досвіду для клієнтів при взаємодії з компанією.

Класифікаційні ознаки:

- Тип проєкту – середній, інвестиційний
- По складності – середньої складності
- По строкам реалізації – середній
- По рівню учасників – територіальний
- По характеру цільової задачі – маркетинговий
- По вимогам до якості – стандартний

Опис продукту проєкту

Продукт проєкту:

- Програмний продукт, що включає версію для працівників та клієнтів

Цілі продукту:

- Оптимізувати робочі процеси компанії
- Покращити сервіс та користувацький досвід клієнтів

Бізнес вимоги до продукту:

Автоматизація процесів документообігу;

Зручність оформлення та розірвання договорів страхування;

Можливість переглянути стан розгляду справи та зв'язатись зі спеціалістом що її веде;

Система повинна спростити роботу страховим агентам та брокерам;

Веб додаток повинен бути приємним на вигляд та зручним в користуванні.

SWOT – аналіз проекту

СИЛЬНІ СТОРОНИ

- Веб додаток має додатковий функціонал, який не мають конкуренти;
- Цілодобова підтримка клієнтів;
- Покращення умов праці для співробітників;
- Доступність страхових послуг з будь-якої точки України.

СЛАБКІ СТОРОНИ

- Подібні рішення є на ринку, тобто ідея не нова;
- Для реалізації проекту потрібно перенавчати персонал;
- При втраті електроживлення чи інтернету паралізується діяльність компанії.

МОЖЛИВОСТІ

- Збільшити кількість клієнтів, та їх задоволення якістю послуг;
- Розширення асортименту страхових послуг;
- Проведення рекламних кампаній з акцентом, що страхування це просто та зручно.
- Отримання більш кваліфікованого персоналу.

ЗАГРОЗИ

- Витік конфіденційних даних з серверу компанії;
- Конкуренти створюватимуть подібні рішення;
- Зміни в законодавстві.

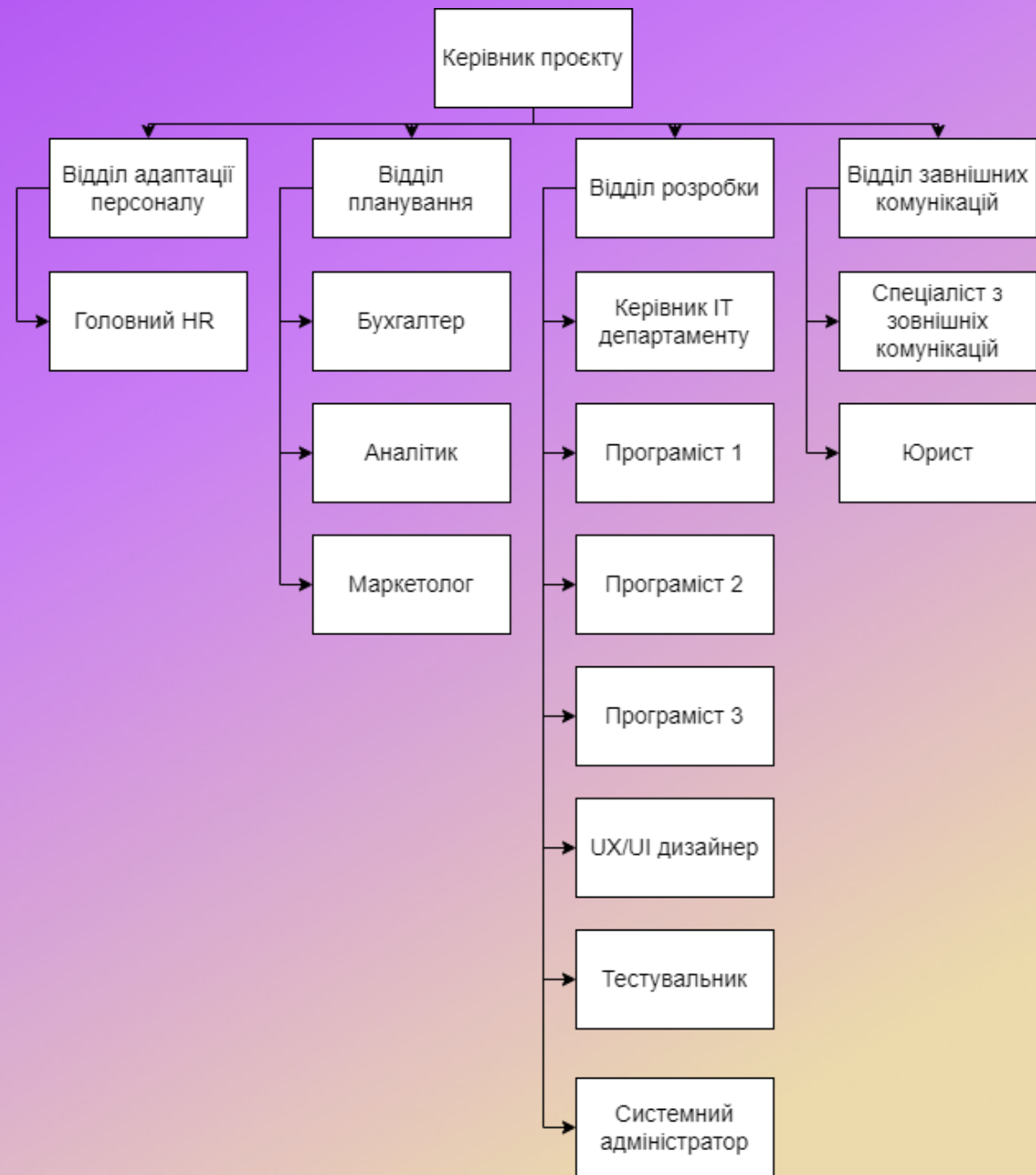
Діджиталізація
страхової компанії



WBS
структура
проєкту

OBS

структура проекту



Управління термінами проєкту

| Назва задачі | Тривалість | Початок | Закінчення |
|--|------------|-------------|-------------|
| Проєкт діджиталізації СК "АВТОГАРД" | 223 днів | Вс 01.01.23 | Ср 08.11.23 |
| 1. Планування проєкту | 28 днів | Пн 02.01.23 | Ср 08.02.23 |
| 2. Розробка програмного продукту | 160 днів | Чт 09.02.23 | Ср 20.09.23 |
| 3.1 Проведення навчання персоналу | 35 днів | Чт 21.09.23 | Ср 08.11.23 |
| 4. Впровадження нових, електронних страхових продуктів | 70 днів | Чт 13.07.23 | Ср 18.10.23 |
| 5. Розширення альтернативних варіантів продажу | 20 днів | Чт 13.07.23 | Ср 09.08.23 |
| 6. Маркетинг продукту | 11 днів | Чт 21.09.23 | Чт 05.10.23 |

Початок проєкту 01.01.2023, Закінчення 08.11.2023, Загальна тривалість - 223 дні

Управління витратами проектуфц2

| Код задачі | Назва задачі | Витрати |
|------------|---|-----------------------|
| | Проект діджиталізації СК "АВТОГАРД" | 1 598 868,00 € |
| 1. | Планування проекту | 64 792,00 € |
| 2. | Розробка програмного продукту | 988 560,00 € |
| 3 | Імплементация додатку в процеси компанії | 80 280,00 € |
| 4. | Впровадження нових, електронних страхових продуктів | 102 940,00 € |
| 5 | Розширення альтернативних варіантів продажу | 39 120,00 € |
| 6 | Маркетинг продукту | 323 176,00 € |

| | Название ресурса | Трудозатраты | Затраты | Добавить новый столбец |
|----|--|--------------|--------------|------------------------|
| | ▶ Не назначен | 0 часов | 0,00 € | |
| 1 | ▶ Керівник проекту | 321,6 часов | 70 752,00 € | |
| 2 | ▶ Бухгалтер | 34,4 часов | 5 160,00 € | |
| 3 | ▶ Аналітик | 136 часов | 20 400,00 € | |
| 4 | ▶ HR | 420 часов | 71 400,00 € | |
| 5 | ▶ Директор зі страхування | 207 часов | 51 800,00 € | |
| 6 | ▶ Керівник ІТ департаменту | 520 часов | 109 200,00 € | |
| 7 | ▶ Програміст 1 | 520 часов | 104 000,00 € | |
| 8 | ▶ Програміст 2 | 600 часов | 114 000,00 € | |
| 9 | ▶ Програміст 3 | 600 часов | 108 000,00 € | |
| 10 | ▶ Тестувальник | 480 часов | 72 000,00 € | |
| 11 | ▶ Дизайнер | 320 часов | 48 000,00 € | |
| 12 | ▶ Системний адміністратор | 500 часов | 85 000,00 € | |
| 13 | ▶ Спеціаліст по зовнішнім комунікаціям | 172 часов | 25 800,00 € | |
| 14 | ▶ Юрист | 260 часов | 40 300,00 € | |
| 15 | ▶ Маркетолог | 81,6 часов | 13 056,00 € | |
| 16 | ▶ Сервери | 1 | 300 000,00 € | |
| 17 | ▶ ПЗ для розробки | 1 | 50 000,00 € | |
| 18 | ▶ Домен,сертифікати | 1 | 10 000,00 € | |
| 19 | ▶ Маркетинг | | 300 000,00 € | |

Управління якістю проєкту

Головною ціллю страхової компанії «**АВТОГАРД**» в галузі якості є надання високоякісних послуг в сфері страхування та забезпечення надійного страхового захисту клієнтів, їх впевненості та спокою

| ПОКАЗНИК ПРОЄКТУ | КРИТЕРІЙ ЯКОСТІ |
|--|---|
| Дозвільна документація проєкту | Чітке виконання вимог законодавства щодо оформлення відповідних дозволів |
| Інформаційна платформа для працівників | Зручна, ERP-система з визначеним функціоналом, доступна з будь-якого браузера, швидко працює, добре захищена. |
| Веб-додаток для клієнтів | Зручний веб- додаток з приємним та юзерфендлі інтерфейсом, працює 24\7, має широкий функціонал. |
| Рекламна кампанія | Толерантна та креативна маркетингова стратегія |
| Нові страхові продукти | Великий спектр електронних страхових послуг з адекватною ціною політикою |

Управління ризиками проекту

| № | Назва ризику | Ймовірність виникнення % | Вплив |
|-------------------------|---|--------------------------|-------|
| Зовнішні ризики | | | |
| 1. | Нестабільна економічна ситуація | 0.3 | 0.3 |
| 2. | Тривале вимкнення електроенергії | 0.8 | 0.5 |
| 3. | Поява цікавіших рішень на ринку | 0.2 | 0.2 |
| 4. | Відмова в отриманні ліцензії від МТСБУ | 0.1 | 0.8 |
| 5. | Військові дії на території реалізації проекту | 0.3 | 0.8 |
| Внутрішні ризики | | | |
| 6. | Втрата темпу і зрив термінів проектних робіт | 0.3 | 0.3 |
| 7. | Недостатня кваліфікація команди проекту | 0.2 | 0.4 |
| 8. | Збільшення кошторису проекту | 0.4 | 0.3 |
| 9. | Проблеми в комунікації команди проекту | 0.4 | 0.4 |
| 10. | Не дотримання вимог до продукту проекту | 0.2 | 0.7 |

| № | Назва ризику | Заходи реагування на ризик |
|-------------------------|---|--|
| Зовнішні ризики | | |
| 1. | Нестабільна економічна ситуація | Ретельно підготувати фінансовий план, з урахуванням можливого змiну курсу валют |
| 2. | Тривале вимкнення електроенергії | 1.Організувати резервні джерела живлення; 2.Організувати резервні канали отримання інтернету. |
| 3. | Поява цікавіших рішень на ринку | Створення унікального продукту, максимальна секретність розробки, запобігання витоку інформації до релізу |
| 4. | Відмова в отриманні ліцензії від МТСБУ | Ретельно підготувати юридичну документацію по проекту. |
| 5. | Військові дії на території реалізації проекту | Організувати резервне робоче місце для команди проекту в безпечному місці. |
| Внутрішні ризики | | |
| 6. | Втрата темпу і зрив термінів проектних робіт | Постійний моніторинг виконання проекту, створення запасу часу для деяких робіт, де можливі затримки. |
| 7. | Недостатня кваліфікація команди проекту | Пошук найкращих можливих кандидатів на ринку праці, постійні навчання персоналу. |
| 8. | Збільшення кошторису проекту | Контроль за виконанням плану витрат, створення резервного фонду |
| 9. | Проблеми в комунікації команди проекту | Проведення постійних зустрічей команди розробки, розробка ефективного плану комунікації в проекті. |
| 10. | Не дотримання вимог до продукту проекту | Ретельно прописати вимоги та ТЗ до продукту проекту, постійний контроль відповідності продукту до його вимог |

Визначено поняття проєкт та управління проєктом, його основні типи, життєвий цикл та його відмінність від операцій.

Визначено SMART цілі проєкту, проведено SWOT аналіз та розроблено статут проєкту

Продукт даного проєкту - це інформаційна система, яка буде мати 2 основні функції, це веб додаток для користувачів на нашому сайті через, який вони зможуть, повністю проводи взаємодію з компанією, та ERP-система для працівників компанії

Для реалізації запропонованого проєкту необхідна команда в складі 15 осіб, які будуть розбиті на 3 відділи для кращої взаємодії. На реалізацію запланованого проєкту необхідно 223 дні, тобто при запланованому старті проєкту 01.01.2023р. він має закінчитись 22.11.2023р. Щодо витрат проєкту було підраховано, що на реалізацію проєкту необхідно **1 598 868,00 грн**, що відповідає нашим вимогам, описаним в статуті проєкту.

Небезпечними ризиками є тривалі вимкнення електроенергії, та можливі бойові дії на території реалізації проєкту. найбільш небезпечними ризиками є тривалі вимкнення електроенергії, та можливі бойові дії на території реалізації проєкту.

В
И
С
Н
О
В
К
И