



Створення офісу з управління проектами в сучасних умовах



Виконав студент групи ЗУП-2021
Глушко Тарас Сергійович

Керівник: к.т.н., доцент Бугров Олександр
Валентинович

М. Київ 2023

Опис дослідження:

Мета дослідження: впровадження проєктного офісу для підвищення ефективності процесів управління проєктами в фінансовій установі.



Об'єкт дослідження – проєкт впровадження офісу управління проєктами в фінансовій установі.

Предмет дослідження – процеси організації робіт по управлінню впровадженням офісу управління проєктами в фінансовій компанії.

Завдання дослідження:

- оцінити діяльність Банку та необхідність реалізації проєкту з впровадження проєктного офісу;
- проаналізувати існуючі підходи до впровадження офісу управління проєктами, виділити оптимальний підхід;
- розробити статут проєкту з впровадження проєктного офісу в фінансовій установі;
- розробити план реалізації проєкту з впровадження проєктного офісу;
- описати процеси управління.

SWOT аналіз Банку:

Сильні сторони



- найбільша мережа відділень в країні;
- сформоване сильне корпоративне управління;
- найбільший пасивний корпоративний портфель;
- широка інфраструктура роботи з БПК

Загрози



- нестабільна економічна та політична ситуація;
- втрата активів, через загострення конфліктної ситуації/окупації території країни;
- згортання/стагнації реформ у країні;
- значні зміни у макросередовищі.

Слабкі сторони



- відсутність автоматизації ключових процесів діяльності;
- низька мобільність створення та запуску нових продуктів;
- високі показники операційних витрат;
- навантаження на власника (державу) в частині докапіталізації.

Можливості



- продаж частини власності новому акціонеру;
- співробітництво з міжнародними фінансовими організаціями;
- збільшення частки ринку за сегментами;
- підвищення лояльності клієнтів до бренду та вартість бренду.

Статут проєкту:

Назва проєкту: «Впровадження проєктного офісу».

Дата початку проєкту: 01.03.2023.

Запланована дата завершення проєкту: 29.06.2024.

Замовник проєкту: голова правління АТ «Престиж банк».

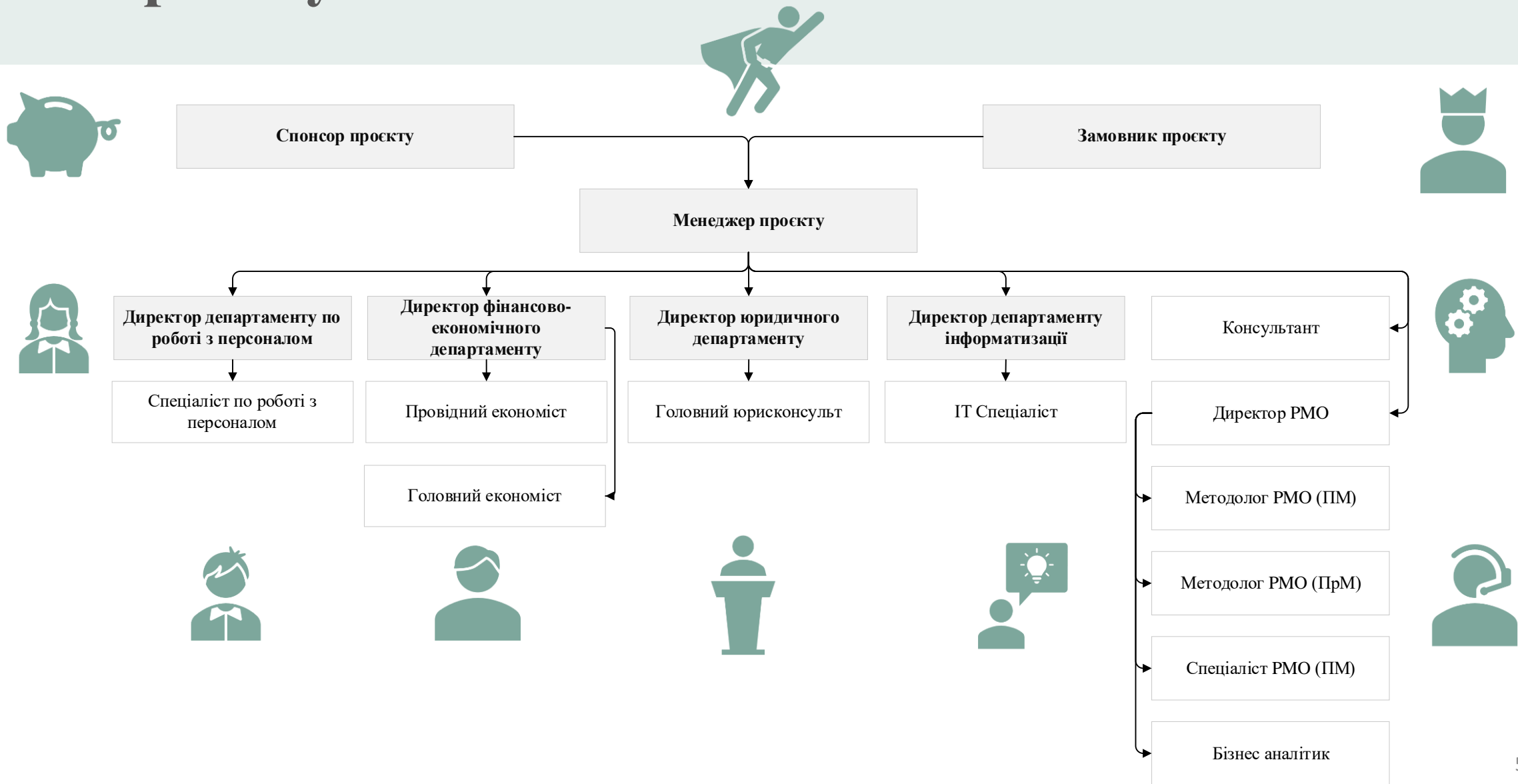
Мета проєкту: впровадження організаційної одиниці в Банку – офісу управління проєктами (РМО), та надання необхідних повноважень для здійснення діяльності.



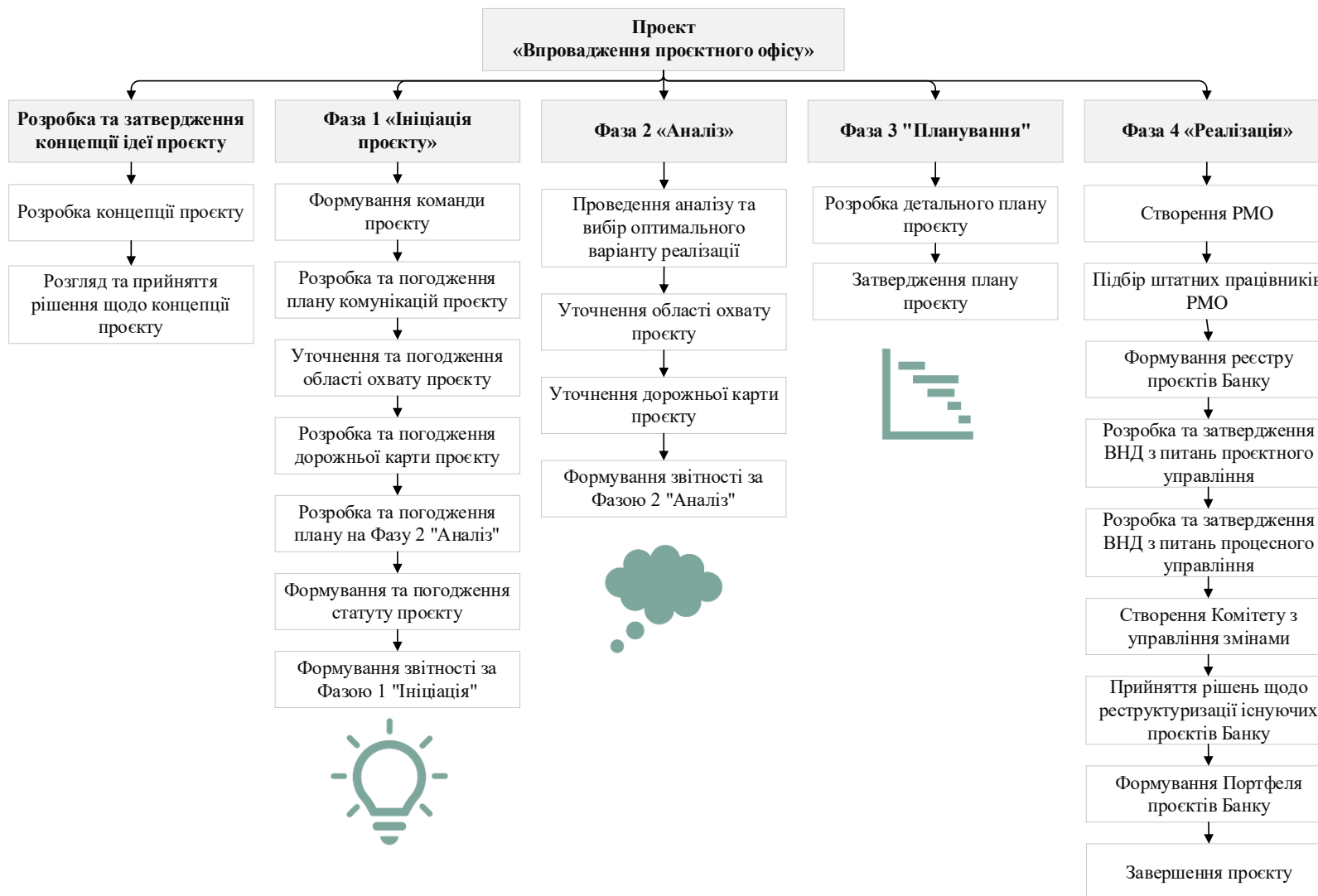
Задачі проєкту:

- ✓ Створити в організаційній структурі Банку новий структурний підрозділ – центр управління розвитком проєктів та процесів (далі – Центр/РМО).
- ✓ Працевлаштувати необхідний штат працівників Центру.
- ✓ Сформувати реєстр існуючих в Банку проєктів.
- ✓ Розробити та затвердити внутрішні нормативні документи з питань управління проєктами та процесами Банку.
- ✓ Сформувати та затвердити Портфель проєктів.

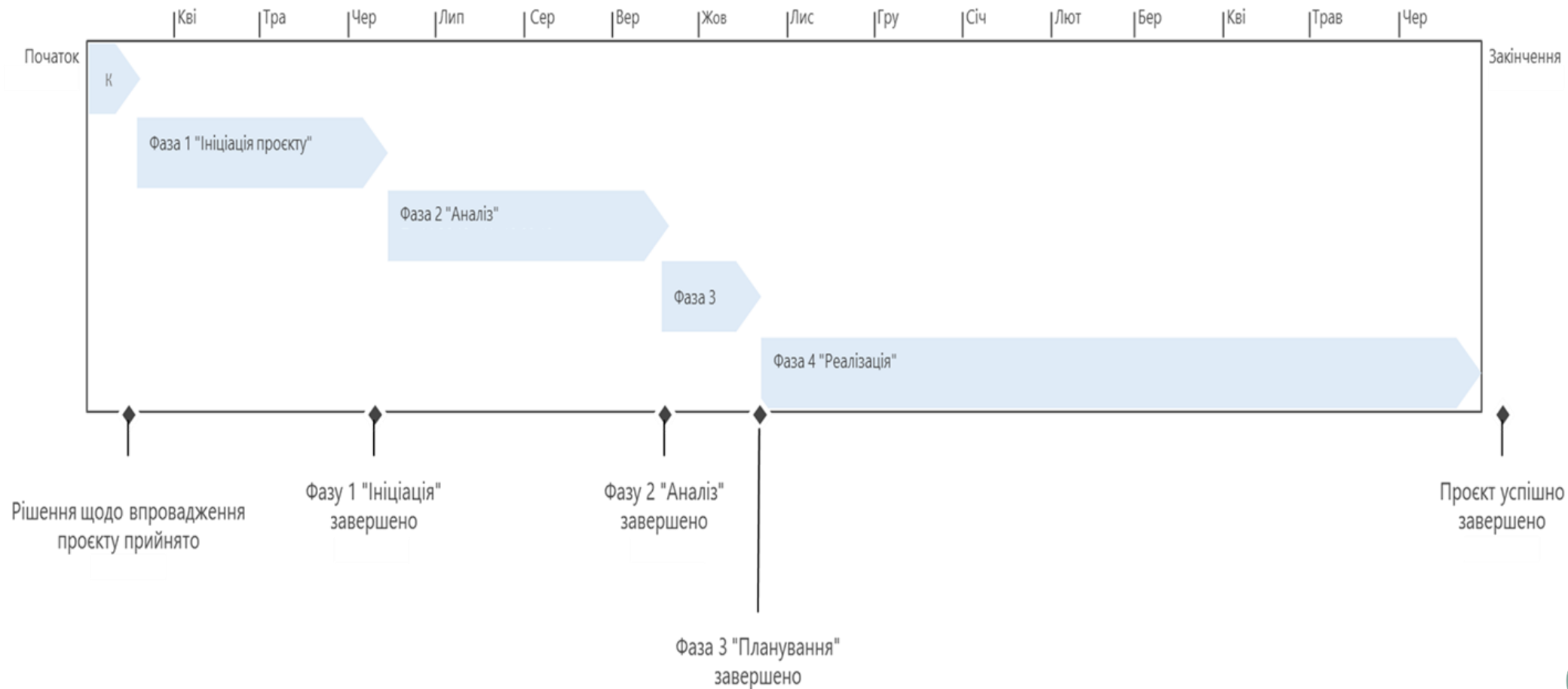
OBS проєкту:



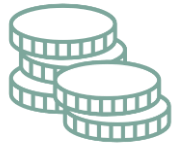
WBS проекту:



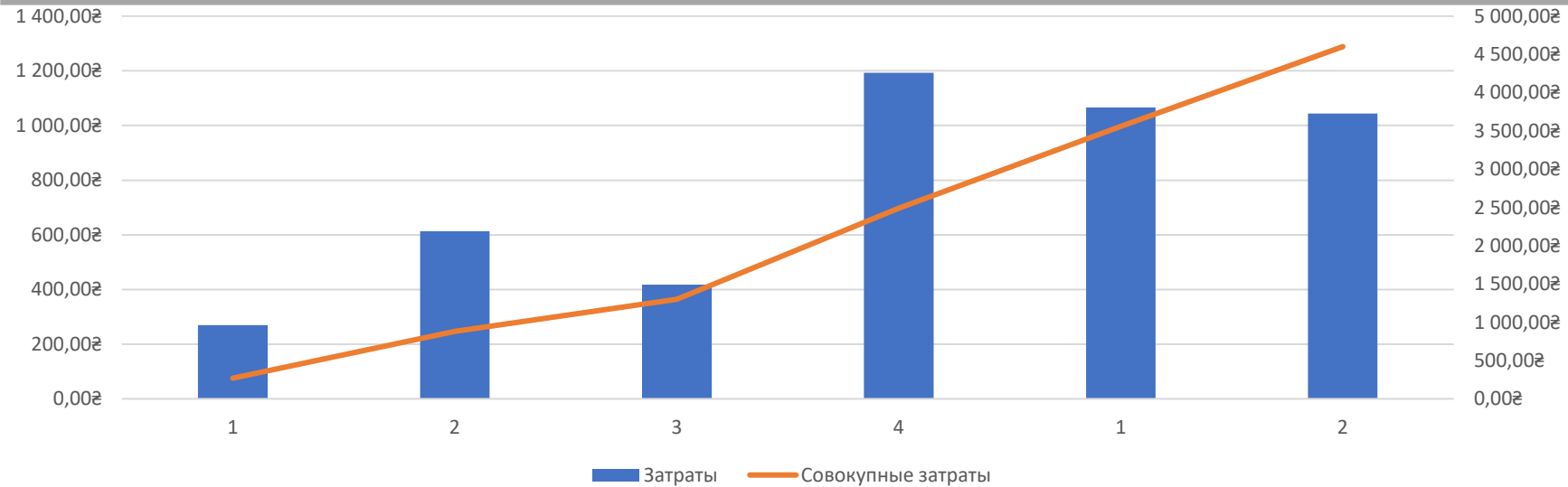
Дорожня карта проєкту:



Витрати проекту:



Фактические затраты	Базовые затраты	Оставшиеся затраты	Отклонение по стоимости
4 602 928,00	4 602 928,00	0,00 €	0,00 €
€	€		



Название	Оставшиеся затраты	Фактические затраты	Затраты	ФСВР	БСВР	БСЗР
Проект "Вprowadження проектного офісу"	0,00 €	4 602 928,00 €	4 602 928,00 €	4 106 288,00 €	4 106 288,00 €	4 106 288,00 €

Ризики проєкту:



Назва ризику	Опис ризику	План реагування на ризик
Втрата актуальності реалізації проєкту	Втрата інтересу, актуальності, необхідності у реалізації проєкту у замовника.	Відмова від реалізації проєкту.
Звільнення ключових учасників РКП	Втрата ключових учасників проєкту РКП (експертів, в т.ч. консультантів)	Заміна втраченого члена РКП на нового.
Перебільшення планових термінів реалізації проєкту	Неспроможність своєчасного завершення задач, та ключових поставок проєкту згідно плану проєкту.	Збільшення трудових витрат на задачі які потребують прискорення.
Перебільшення планового бюджету проєкту	Неспроможність виконання проєкту в межах затвердженого бюджету проєкту	Збільшення витрат на необхідні задачі, які потребують перевищення затвердженого бюджету на їх виконання.
Невиконання обов'язків РКП	Недотримання необхідної залученості та несвоєчасне/неякісне виконання обов'язків членами робочої команди проєкту.	Ескалація питань пов'язаних з недотриманням обов'язків РКП на замовника проєкту.
Ризики макроекономічного середовища	Ризики пов'язані з економічною та політичною ситуацією в Україні, зміна зовнішнього середовища Банку.	Перегляд ключових завдань проєкту, створення нових умов для реалізації проєкту, перегляд плану, бюджету, термінів проєкту.

Отримані результати проєкту:



Створено проєктний офіс в організаційній структурі Банку



Створено комітет з управління змінами



Розроблено та затверджено внутрішні нормативні документи з питань проєктного менеджменту



Розроблено та затверджено внутрішні нормативні документи з питань процесного менеджменту



Проведено реструктуризацію проєктів



Сформовано портфель проєктів Банку

