

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
БУДІВНИЦТВА І АРХІТЕКТУРИ

Факультет урбаністики та просторового планування

Завідувач кафедри  
політичних наук і права  
д. п. н., проф.

Є.В. Перегуда

**Кваліфікаційна робота**  
на здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти  
зі спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування"  
на тему:  
**ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ PR-ТЕХНОЛОГІЙ У**  
**ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ В УКРАЇНІ**

Виконала: Мельник Олена Олександрівна

Керівник:

к. держ. упр., доцент

А.В. Кострубіцька

Київ – 2022

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b>	2
<b>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ PR-ТЕХНОЛОГІЙ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ</b>	6
1.1. Сутність PR та PR-технологій	6
1.2. Різновиди PR-технологій	12
1.3. Комунікативна діяльність та сучасні PR-технології у публічному управлінні	25
Висновки до першого розділу	31
<b>РОЗДІЛ 2. СУЧАСНИЙ СТАН РОЗВИТКУ PR-ТЕХНОЛОГІЙ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ В УКРАЇНІ</b>	33
2.1. Публічний іміджмейкінг як PR-технологія	33
2.2. Особливості застосування PR-технологій у кризових ситуаціях в Україні	36
Висновки до другого розділу	50
<b>РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ PR-ТЕХНОЛОГІЙ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ В УКРАЇНІ</b>	53
3.1. Міжнародний досвід застосування PR-технологій у публічному управлінні	53
3.2. Сучасний стан застосування PR-технологій в Україні на прикладі українських державних діячів	57
3.3. Пропозиції щодо вдосконалення застосування PR-технологій в Україні	65
Висновки до третього розділу	69
<b>ВИСНОВКИ</b>	71
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ</b>	75