

Управління проєктом створення комплексної системи захисту інформації на підприємстві

Підготував:

Никифорчук Вадим Дмитрович

Керівник:

д.т.н., проф.

Бушуєва Наталія Сергіївна

Київ-2024

Актуальність теми дослідження



У сучасному світі, де інформація стала одним з найцінніших активів підприємств, забезпечення її безпеки набуває все більшої важливості. Зростання кіберзагроз, постійна еволюція технологій та посилення вимог до захисту даних роблять створення ефективних систем захисту інформації критично важливим завданням. Управління проєктом, спрямованим на розробку та впровадження такої системи, є складним і багатоаспектним процесом, який вимагає застосування сучасних методологій і інструментів.



Мета дослідження

Метою даного дослідження є розробка теоретико-методичних основ та практичних рекомендацій щодо ефективного управління проектом створення комплексної системи захисту інформації на підприємстві.

Предмет і об'єкт дослідження

Предметом дослідження є процес управління проектом створення комплексної системи захисту інформації. Об'єктом дослідження є підприємство, на якому реалізується проєкт.



Для досягнення мети дослідження необхідно вирішити наступні завдання:

- Проаналізувати сучасний стан та тенденції розвитку систем захисту інформації. Визначити основні загрози, що виникають перед підприємствами, та проаналізувати існуючі підходи до забезпечення інформаційної безпеки.
- Дослідити теоретичні основи управління проєктами в сфері інформаційної безпеки. Виявити специфічні особливості таких проєктів та визначити вимоги до компетенцій проєктного менеджера.
- Розробити модель управління проєктом створення комплексної системи захисту інформації. Створити деталізовану модель, яка включатиме всі етапи проєкту, від планування до впровадження та супроводу.

Концептуальна модель інформаційної безпеки



Мета моделі:

- модель показує як проектувати комплексну систему захисту інформації;
- модель розкриває основні напрямки захисту інформації.

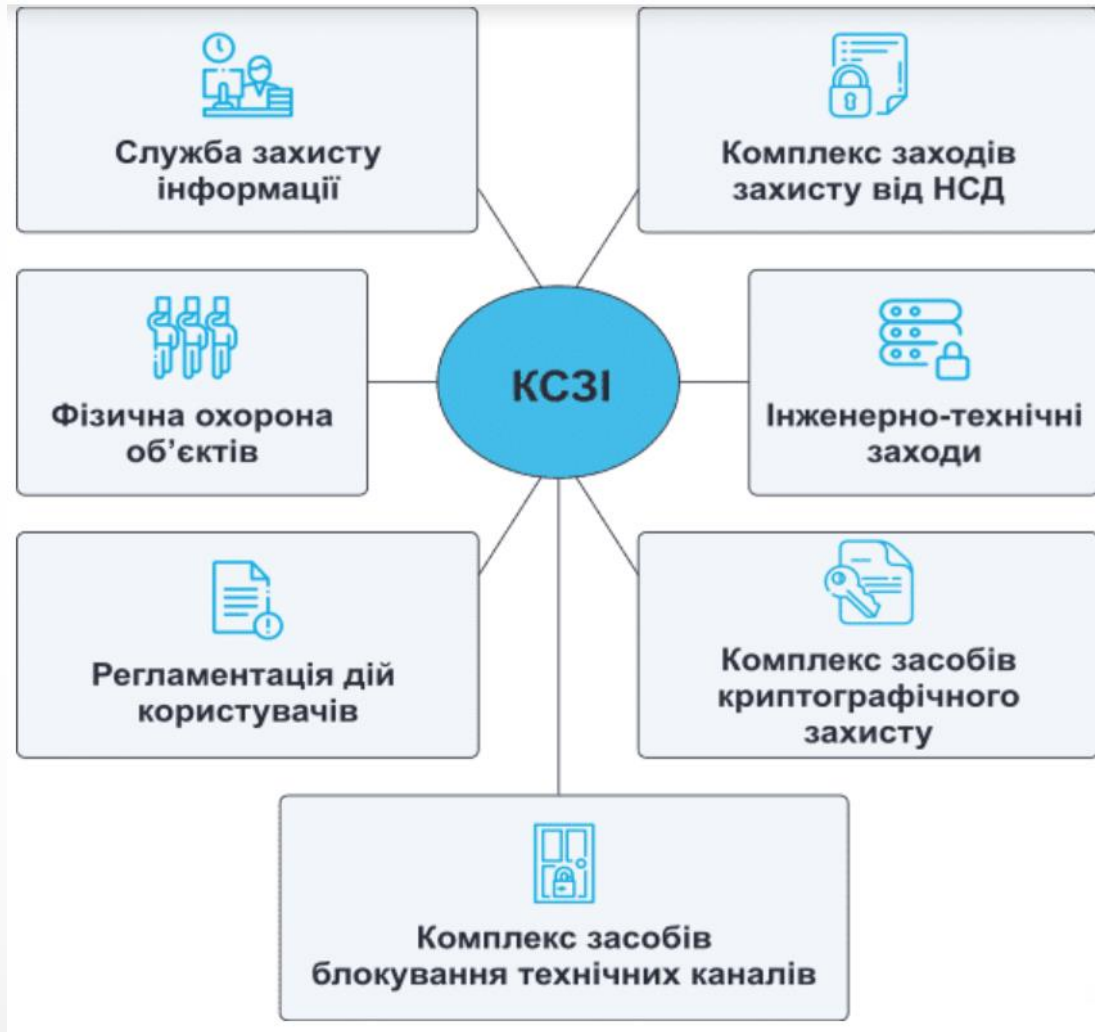


Призначення комплексної системи захисту інформації



- **Комплексна система захисту інформації** — це взаємопов'язана сукупність організаційних та інженерно-технічних заходів, засобів і методів захисту інформації.
- Головна мета КСЗІ полягає у забезпеченні конфіденційності, цілісності та доступності інформації, що обробляється в дата центрі чи хмарному середовищі.

Модель комплексної системи захисту інформації





Значимість комплексного підходу до захисту інформації полягає у:

- інтеграції локальних систем захисту;
- забезпеченні повноти всіх складових системи захисту;
- забезпеченні всеосяжності захисту інформації.

«Комплексна система захисту інформації – система, що повно і всебічно охоплює всі предмети, процеси і фактори, які забезпечують безпеку всієї захищуваної інформації»

Опис діяльності туристичної фірми



Туристична фірма «Мандри світом» була заснована в 2007 році в м. Чернігові.

В 2018 році проведений ребрендинг, оптимізовані напрямки діяльності, покращений сайт і з'явилась можливість замовлення турів через онлайн з будь-якої точки світу.

Основні напрямки діяльності турфірми:

Екскурсії по Україні: великий вибір різноманітних турів, індивідуальні та групові поїздки, тури вихідного дня.

Екскурсії до Європи: величезний вибір екскурсій Європою, авіа-, автобусні, групові, індивідуальні тури, відразу ж онлайн бронювання, професійне обслуговування та великий досвід роботи в цьому напрямку менеджерів.

В'їзний туризм: турфірма здійснює комплексне обслуговування туристів по Чернігову та області.

Опис діяльності туристичної фірми



Відпочинок на морі, «гарячі» тури, пляжний відпочинок, екзотика: Туреччина, Єгипет, Домінікана, Іспанія, Чорногорія, Грузія, Болгарія, Греція, Мальдіви, Тайланд та ін.

Доступний індивідуальний та сімейний відпочинок, допомога при здійсненні поїздки власним та орендованим транспортом, автобусами, мікроавтобусами, групові тури (Болгарія, Чорногорія, Греція, Італія, тощо)

Дитячий відпочинок у таборах України та Європи, групові пізнавальні тури, екскурсії у зоопарк, парки відпочинку, морські тури та гірськолижні курорти.

Круїзні тури по Європі, Індійський океан, Австралія, Середиземне, Красне море, Кариби, Егейське море, тихоокеанські та трансатлантичні круїзи, кругосвітні подорожі.

Освіта за кордоном.

SWOT-аналіз проєкту створення КСЗІ для туристичної фірми



Фактор	Опис
Сильні сторони	* Захист конфіденційної інформації клієнтів * Підвищення довіри клієнтів * Спрощення внутрішніх процесів * Відповідність законодавству * Можливість отримання сертифікатів
Слабкі сторони	* Висока вартість впровадження * Складність технічної реалізації * Опір змін * Потреба в постійному оновленні
Можливості	* Поліпшення конкурентоспроможності * Розширення спектру послуг * Співпраця з іншими компаніями * Отримання державної підтримки
Загрози	* Кібератаки * Зміна законодавства * Вихід з ладу обладнання * Зміна поведінки споживачів

Статут проєкту створення КСЗІ



1. Мета проєкту і продукту.

Проєкт: Створення комплексної системи захисту інформації для туристичної фірми "Мандри світом"

Мета проєкту: забезпечення високого рівня безпеки інформації, яка обробляється туристичною фірмою "Мандри світом". Це включає в себе захист конфіденційних даних клієнтів, фінансової інформації, а також внутрішньої інформації компанії від несанкціонованого доступу, розкриття, зміни або знищення.

Тривалість проєкту: 80 робочих днів.

Продукт: Продуктом цього проєкту є комплексна система захисту інформації, яка забезпечує безпеку даних компанії та її клієнтів. Ця система є набором взаємопов'язаних технологічних рішень, політик і процедур, спрямованих на захист інформації від несанкціонованого доступу, розкриття, зміни або знищення.

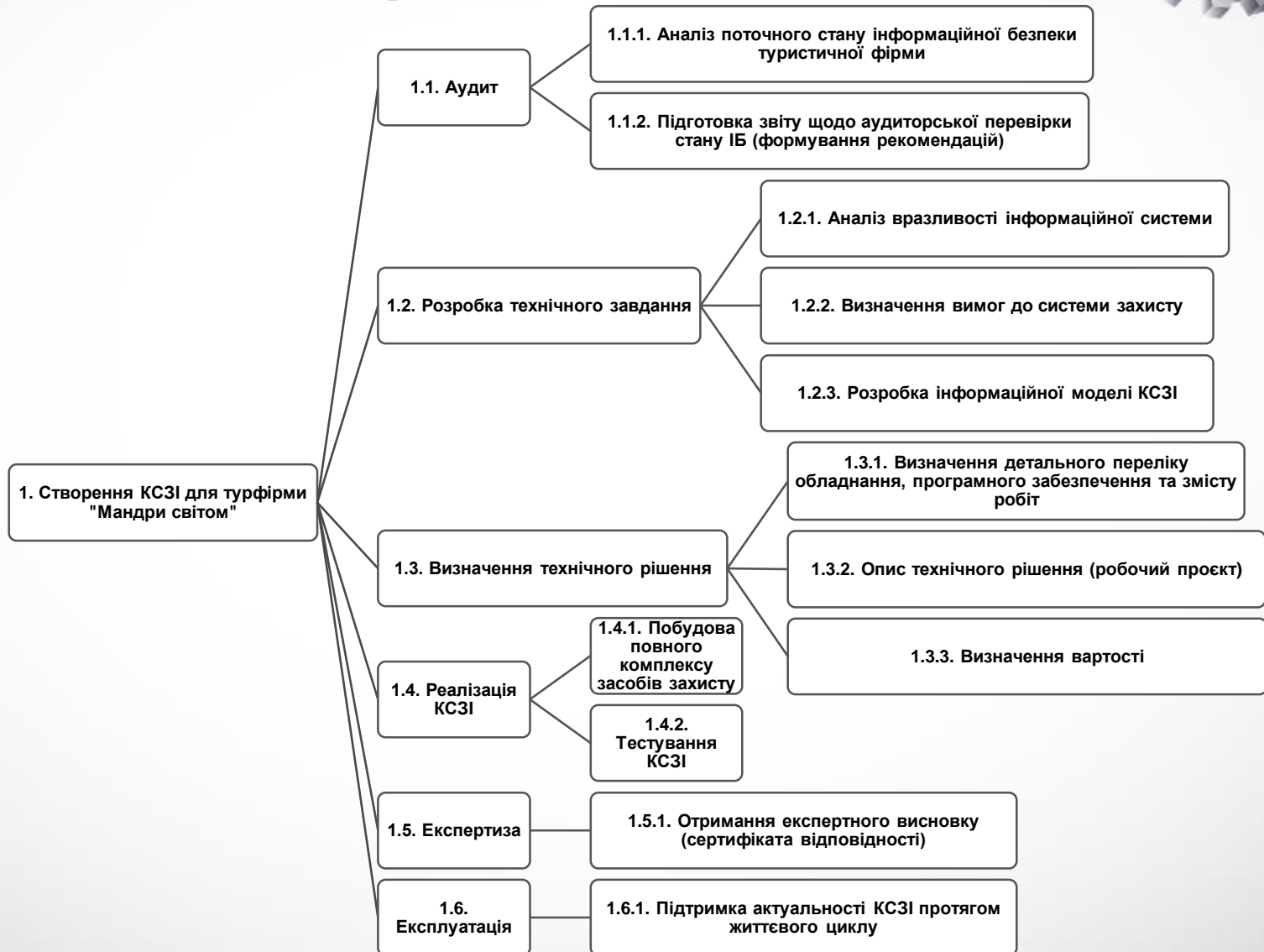
Статут проєкту створення КСЗІ



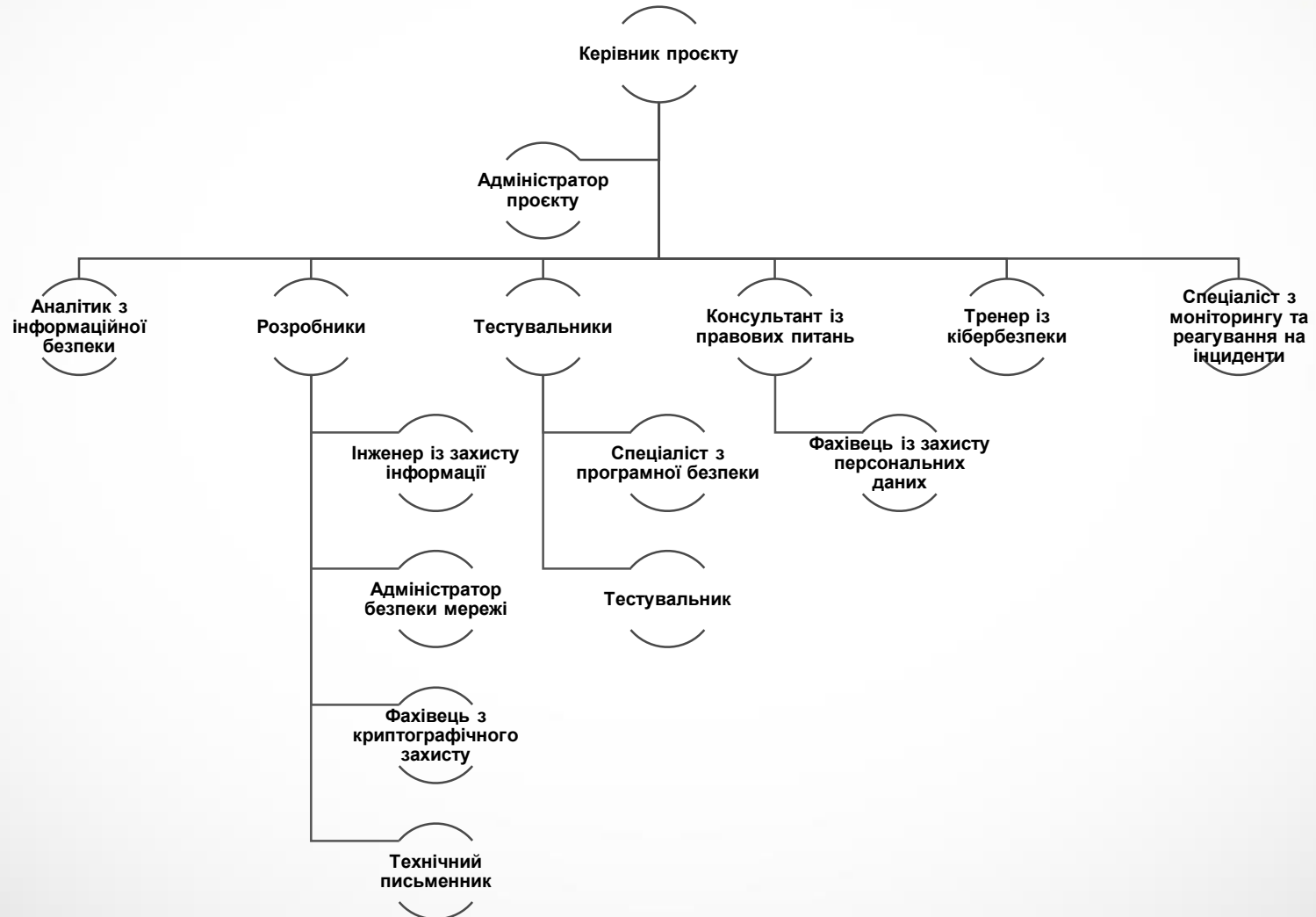
Мета продукту:

- Збільшення рівня безпеки інформації: Зменшення ризику втрати даних, фінансових втрат і пошкодження репутації компанії.
- Забезпечення відповідності законодавству: Дотримання вимог законодавства щодо захисту персональних даних та інших видів інформації.
- Підвищення довіри клієнтів: Забезпечення безпеки персональних даних клієнтів є важливим фактором для їхньої лояльності.
- Створення безпечного робочого середовища: Співробітники отримують надійні інструменти для роботи з інформацією.

Структура декомпозиції робіт проєкту створення КСЗІ для туристичної фірми «Мандри світом»



Організаційна структура проєкту



Витрати по проєкту



Назва задачі	Витрати
Проект створення КСЗІ для турфірми "Мандри світом"	342 706,65 грн.
Передпроектне обстеження	68 800,00 грн.
Аналіз поточного стану інформаційної безпеки туристичної фірми	28 000,00 грн.
Формування цілей та завдань створення КСЗІ для турфірми	14 000,00 грн.
Оцінка трудовитрат і складання бюджету проєкту	12 000,00 грн.
Розробка Статуту проєкту	6 400,00 грн.
Створення «звіту про передпроект»	8 400,00 грн.
Проектування	105 600,00 грн.
Створення Технічного завдання	79 200,00 грн.
Визначення технічного рішення	26 400,00 грн.
Реалізація КСЗІ	97 906,65 грн.
Впровадження, дослідна експлуатація	24 000,00 грн.
Аудит проєкту (експертиза)	46 400,00 грн.

Ризики проєкту створення КСЗІ

№	Ризик	Можливі наслідки	Ймовірність	Вплив	Заходи протидії
1	Недостатнє фінансування	Затримка або припинення проєкту, зниження якості системи	Середня	Високий	Складання детального бюджету, пошук додаткових джерел фінансування, гнучке планування витрат
2	Недостатня кваліфікація персоналу	Помилки при розробці та впровадженні системи, низька ефективність	Середня	Середній	Навчання персоналу, залучення зовнішніх експертів
3	Затримки у розробці	Збільшення витрат, зниження мотивації співробітників	Середня	Середній	Чіткий графік робіт, регулярні звіти про прогрес, резервування часу на непередбачені ситуації
4	Несумісність з існуючою ІТ-інфраструктурою	Додаткові витрати на модернізацію, затримки у впровадженні	Середня	Середній	Попередній аналіз існуючої інфраструктури, розробка плану міграції даних
5	Відсутність підтримки з боку керівництва	Недостатнє фінансування, відсутність мотивації співробітників	Висока	Високий	Залучення керівництва до процесу прийняття рішень, демонстрація переваг проєкту

Висновок

У результаті проведеного дослідження та практичної реалізації проєкту зі створення комплексної системи захисту інформації для туристичної фірми "Мандри світом" було доведено, що ефективне управління проєктом є ключовим фактором успішної реалізації складних ІТ-проєктів. Основні висновки:

- Важливість детального планування: Складання детального плану проєкту, включаючи розподіл завдань, визначення термінів та ресурсів, дозволяє забезпечити чітке розуміння цілей проєкту та контролювати його хід.
- Значення гнучкого підходу: Здатність адаптуватися до змін вимог замовника та непередбачених обставин є критично важливою для успіху проєкту. Використання ітеративних методів розробки та гнучких методологій (наприклад, Agile) дозволяє знизити ризики та підвищити задоволеність замовника.
- Роль комунікації: Ефективна комунікація між усіма учасниками проєкту є запорукою успішного виконання робіт. Регулярні звіти, зустрічі та використання інструментів для спільного доступу до інформації сприяють прозорості та координації дій.
- Управління ризиками: Ідентифікація, оцінка та управління ризиками є невід'ємною частиною будь-якого проєкту. Розробка планів реагування на ризики дозволяє мінімізувати їх негативний вплив.



Дякую за увагу!