

НЛП у цифрові платформи управління персоналом; використання НЛП для формування бренду роботодавця та залучення талантів.

Обґрунтовано доцільність використання НЛП як засобу підвищення ефективності управління, мотивації персоналу та формування корпоративної культури. НЛП-комунікація є ефективним інструментом професійного розвитку менеджера в архітектурно-будівельній компанії. Її впровадження сприяє покращенню якості управлінських рішень, зниженню конфліктності, підвищенню мотивації персоналу та задоволеності клієнтів. Для досягнення сталих результатів необхідне системне навчання, адаптація технік до галузевих умов та постійний моніторинг ефективності.

Список використаних джерел

1. Сучасні технології нейролінгвістичного програмування : навч. посіб. / за заг. ред. С. О. Гнатюка, О. А. Смірнова, В. М. Петрика. Київ : ЦУЛ, 2023. 200 с.
2. Ковалевська Т. Ю. Комунікативні аспекти нейролінгвістичного програмування : монографія. Одеса : Астропринт, 2008. 324 с.
3. Makatora D., Kubanov R., Mykhalko A. Managerial Implementation of Neuro-Linguistic Programming in Architectural and Construction Companies: Systematization and Practical Aspects. Business Inform. 2025. №6(0). С. 483–498.
4. Mykhalko A., Kubanov R., Makatora D. Neuro-linguistic programming in the professional communication of a construction and architecture project manager. Modeling the development of the economic systems. 2025. № 2. P. 357-367.

Ткаченко Н.В.

магістрантка

ВСП «Інститут інноваційної освіти КНУБА»

Кубанов Р.А.

к. пед. н., доц.

ВСП «Інститут інноваційної освіти КНУБА»

НЕЙРОЛІНГВІСТИЧНЕ ПРОГРАМУВАННЯ В МЕНЕДЖМЕНТІ АРХІТЕКТУРНО-БУДІВЕЛЬНОЇ КОМПАНІЇ: ПОТЕНЦІАЛ, ВИКЛИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

У сучасному бізнес-середовищі ефективність управління дедалі більше залежить не лише від технічних навичок, а й від здатності керівників до гнучкої комунікації, емоційного інтелекту та розуміння поведінкових

моделей персоналу. Особливо це актуально для архітектурно-будівельних компаній, де управлінські процеси охоплюють широкий спектр взаємодій – від внутрішньої координації до роботи з клієнтами та підрядниками.

Нейролінгвістичне програмування (НЛП), як набір практичних психологічних технік, пропонує інструменти для моделювання успішної поведінки, покращення комунікації та розвитку лідерських якостей. У дослідженні розглядається потенціал НЛП у контексті менеджменту архітектурно-будівельних компаній, а також пропонується модель його системного впровадження.

Теоретичні засади застосування НЛП у менеджменті. НЛП базується на припущенні, що мова, мислення та поведінка людини взаємопов'язані. Через аналіз і моделювання успішних стратегій комунікації, НЛП дозволяє формувати нові патерни взаємодії, що особливо важливо для управлінців.

У менеджменті архітектурно-будівельної компанії НЛП може бути застосоване у таких напрямках [3–4]:

1. Комунікативний – покращення внутрішньої та зовнішньої комунікації, ефективне ведення переговорів, уникнення конфліктів. Цей напрям передбачає використання НЛП-технік для покращення як внутрішньої, так і зовнішньої комунікації. Менеджери навчаються будувати рапорт, ефективно слухати, уточнювати запити клієнтів і працівників, а також уникати конфліктів через точне формулювання думок. НЛП допомагає адаптувати стиль спілкування до різних типів особистостей, що особливо важливо в багатокомандному середовищі. Завдяки цьому підвищується якість переговорів, зменшується кількість непорозумінь і покращується загальний клімат у компанії.

2. Організаційний – формування корпоративної культури, управління змінами, адаптація нових працівників. НЛП у цьому контексті сприяє формуванню здорової корпоративної культури, де цінуються відкритість, гнучкість і взаємна підтримка. Техніки програмування мислення дозволяють менеджерам ефективно управляти змінами, знижувати рівень опору нововведенням та адаптувати нових працівників до внутрішніх норм. Створення позитивного середовища через мовні патерни та поведінкові моделі сприяє згуртованості колективу. Це особливо важливо в будівельній сфері, де проекти часто реалізуються в умовах високого стресу та обмежених термінів.

3. Аналітичний – аналіз поведінкових моделей співробітників, виявлення мотиваційних драйверів. Аналітичне застосування НЛП дозволяє менеджерам глибше розуміти мотиваційні установки працівників, їхні поведінкові реакції та внутрішні бар'єри. Через аналіз мовних конструкцій, невербальних сигналів та реакцій на стрес можна виявити приховані

проблеми в команді або індивідуальні потреби. Це дає змогу персоналізувати управлінські рішення, підвищити ефективність командної роботи та зменшити плінність кадрів. Такий підхід формує більш гнучку та адаптивну систему управління персоналом.

4. Розвиваючий – коучинг, менторинг, розвиток лідерських якостей. У цьому напрямі НЛП використовується як інструмент коучингу, менторингу та розвитку лідерських якостей менеджерів і працівників. Техніки самопрограмування, візуалізації цілей та зміни внутрішніх переконань допомагають розкрити потенціал особистості. Менеджери стають не лише керівниками, а й наставниками, здатними надихати команду та формувати культуру постійного розвитку. Це особливо важливо для компаній, які прагнуть утримувати таланти та створювати середовище для професійного зростання (табл. 1).

Таблиця 1

Напрями застосування НЛП у менеджменті архітектурно-будівельної компанії

<i>Напрямок застосування</i>	<i>Короткий опис</i>	<i>Очікувані ефекти</i>
Комунікативний	Використання НЛП-технік для покращення внутрішньої та зовнішньої комунікації	Зменшення конфліктів, ефективні переговори, покращення взаєморозуміння
Організаційний	Формування корпоративної культури, управління змінами, адаптація нових працівників	Підвищення лояльності, швидша інтеграція персоналу, стабільність команди
Аналітичний	Аналіз поведінкових моделей, мотиваційних установок, реакцій на стрес	Оптимізація управлінських рішень, персоналізований підхід до співробітників
Розвиваючий	Коучинг, менторинг, розвиток лідерських якостей через НЛП-методи	Підвищення ефективності керівників, розвиток командного потенціалу
Навчальний	Впровадження НЛП у тренінги, семінари, освітні програми	Поглиблення навичок комунікації, саморефлексії, управління емоціями

Практичні аспекти впровадження. Системне впровадження НЛП передбачає:

- Пілотні проекти – тестування НЛП-інструментів у окремих підрозділах.
- Навчання персоналу – проведення тренінгів, семінарів, коуч-сесій.
- Адаптацію технік – підбір методик відповідно до специфіки компанії.

- Моніторинг ефективності – оцінку результатів через КРІ, опитування, аналіз продуктивності.

Переваги та ризики. Переваги: підвищення емоційного інтелекту керівників; зменшення конфліктності в колективі; покращення мотивації та залученості працівників; формування позитивного іміджу компанії.

Ризики: недостатня наукова валідність НЛП як методології; опір персоналу через скептичне ставлення; потреба в кваліфікованих тренерах; можливість поверхневого використання без глибокого розуміння [1–2].

Інтеграція НЛП у менеджмент архітектурно-будівельних компаній відкриває нові горизонти для управлінської практики. У майбутньому можливе:

- Створення корпоративних НЛП-програм, адаптованих до внутрішньої культури компанії.
- Використання НЛП у цифрових HR-платформах.
- Розробка інструментів оцінки ефективності НЛП у бізнес-середовищі.

Досліджено можливості системного впровадження нейролінгвістичного програмування (НЛП) у менеджмент архітектурно-будівельних компаній. Проаналізовано основні напрями застосування НЛП, визначено переваги та ризики, а також окреслено перспективи розвитку цього підходу в галузевому контексті. Обґрунтовано доцільність інтеграції НЛП як інструменту підвищення ефективності управлінських процесів, мотивації персоналу та формування корпоративної культури.

НЛП має значний потенціал для трансформації управлінських процесів у архітектурно-будівельних компаніях. Його системне впровадження сприяє формуванню ефективної комунікації, розвитку лідерських якостей та підвищенню продуктивності. Водночас, для досягнення реальних результатів необхідне критичне осмислення методології, адаптація до галузевих особливостей та постійний моніторинг ефективності.

Список використаних джерел

1. Сучасні технології нейролінгвістичного програмування: навч. посіб. / за заг. ред. С. О. Гнатюка, О. А. Смірнова, В. М. Петрика. Київ: ЦУЛ, 2023. 200 с.

2. Ковалевська Т. Ю. Комунікативні аспекти нейролінгвістичного програмування : монографія. Одеса : Астропринт, 2008. 324 с.

3. Makatora D., Kubanov R., Mykhalko A. Managerial Implementation of Neuro-Linguistic Programming in Architectural and Construction Companies: Systematization and Practical Aspects. Business Inform. 2025. №6. С. 483–498.

4. Mykhalko A., Kubanov R., Makatora D. Neuro-linguistic programming in the professional communication of a construction and architecture project manager. Modeling the development of the economic systems. 2025. № 2. P. 357-367

**Тухай А.А.,
Литвиненко В.Ю.,
Шердько Р.П.**
магістранти

ВСП «Інститут інноваційної освіти КНУБА»

ІНТЕГРАЦІЯ СИСТЕМ ОПАЛЕННЯ В ЕНЕРГОЕФЕКТИВНИЙ ПРОСТОРОВИЙ РОЗВИТОК БУДІВЕЛЬ

Сучасна архітектура спрямована на створення гармонійного, комфортного і водночас енергоефективного простору. Просторовий розвиток територій передбачає не лише проєктування будівель, але й інтеграцію інженерних систем, які забезпечують сталий розвиток та оптимальні параметри мікроклімату будівель і споруд. Однією з ключових складових є системи опалення, які не тільки формують енергетичний баланс будівлі, а й впливають на екологічний слід території. Інтеграція систем опалення є невід’ємною частиною архітектурних рішень у просторовому розвитку територій. Інноваційні технології дозволяють поєднати енергоефективність і сучасну архітектуру. Комплексний підхід до енергоефективності має враховувати будівлі та розвиток територій загалом.

Архітектурні аспекти інтеграції систем опалення в енергоефективний просторовий розвиток будівель при її проєктуванні має враховувати планувальні рішення (розміщення котельних, теплогенераторних, шахт для трубопроводів, ніш для радіаторів), архітектурну композицію інтер’єрів (приховані системи теплі підлоги, стельові панелі) та традиційні форми забудови [1, с. 43].

До інноваційних технологій опалення належать:

1. Панельно-променеві системи (теплі підлоги, стелі, стіни) – не потребують масивних приладів, впливають на архітектурну свободу.
2. Теплові насоси – вимагають простору для зовнішніх блоків, дозволяють створювати будівлі з майже нульовим споживанням енергії.
3. Інтелектуальні системи керування – сенсори та автоматика інтегруються в архітектурні рішення розумних будівель.

У таблиці 1 наведений порівняльний аналіз енергоефективності систем опалення. Аналіз показує, що панельно-променеві системи дозволя-