

Питання інтеграції штучного інтелекту в освітні програми з маркетингу залишається відкритим для дискусій, проте незаперечною є необхідність формування у майбутніх маркетологів навичок використання спеціалізованих ШІ-інструментів. Тому для закладів вищої освіти, які готують бакалаврів з маркетингу, запропоновано розглядати такі ймовірні способи впровадження освітніх компонентів, пов'язаних зі штучним інтелектом: через окремі теми/модулі в обов'язкових дисциплінах, окрему обов'язкову дисципліну, теми/модулі у вибіркових дисциплінах або окрему вибірккову дисципліну.

### **Список використаних джерел:**

1. Кафедральний каталог вибіркових навчальних дисциплін на 2025/2026 н. р. Освітньо-професійна програма «Маркетинг» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 075 Маркетинг галузі знань 07 Управління та адміністрування. Затверджено Вченою радою факультету історії та міжнародних відносин. Протокол № 10 від 30 грудня 2024 р. Ужгород, 2024. 57 с. URL: <https://cutt.ly/WraLxbDG>

2. Силабус з навчальної дисципліни «Маркетингові технології», що викладається в межах ОПП «Маркетинг» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти для здобувачів за спеціальністю 075 «Маркетинг». Львівський національний університет імені Івана Франка. Львів, 2024. URL: <https://cutt.ly/OraLszzf>

3. Силабус компоненти «Штучний інтелект» спеціальності 075 «Маркетинг» ОП «Маркетинг». Державний університет інформаційно-комунікаційних технологій. URL: <https://cutt.ly/FraLxivr>

4. Ф-Каталог вибіркових навчальних дисциплін циклу професійної підготовки для здобувачів ступеня бакалавра за освітньою програмою «Промисловий маркетинг» за спеціальністю 075 Маркетинг. УХВАЛЕНО: Методичною радою КПІ ім. Ігоря Сікорського (протокол № 5 від 06.03.2025 р.). Київ, 2025. 51 с. URL: <https://cutt.ly/XraLxhMA>

УДК 338.1

## **СУЧАСНІ ВИМОГИ ДО SOFT SKILLS: ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК ТА НАВИЧКИ ПІДВИЩЕННЯ ОСОБИСТОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ МЕНЕДЖЕРІВ**

**Ірина Івахненко,**

д-р екон. наук, професор кафедри менеджменту в будівництві, професор,

**Вікторія Іванко,**

здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти ОПП «Менеджмент організації і адміністрування», спеціальність 073 «Менеджмент»

*Київський національний університет будівництва і архітектури, Київ*

На сьогоднішній день все більше уваги приділяється пошуку кандидатів із потрібними «м'якими» навичками – так званими soft-skills. Вони мають вирішальне значення для успішного виконання того чи іншого завдання, та для

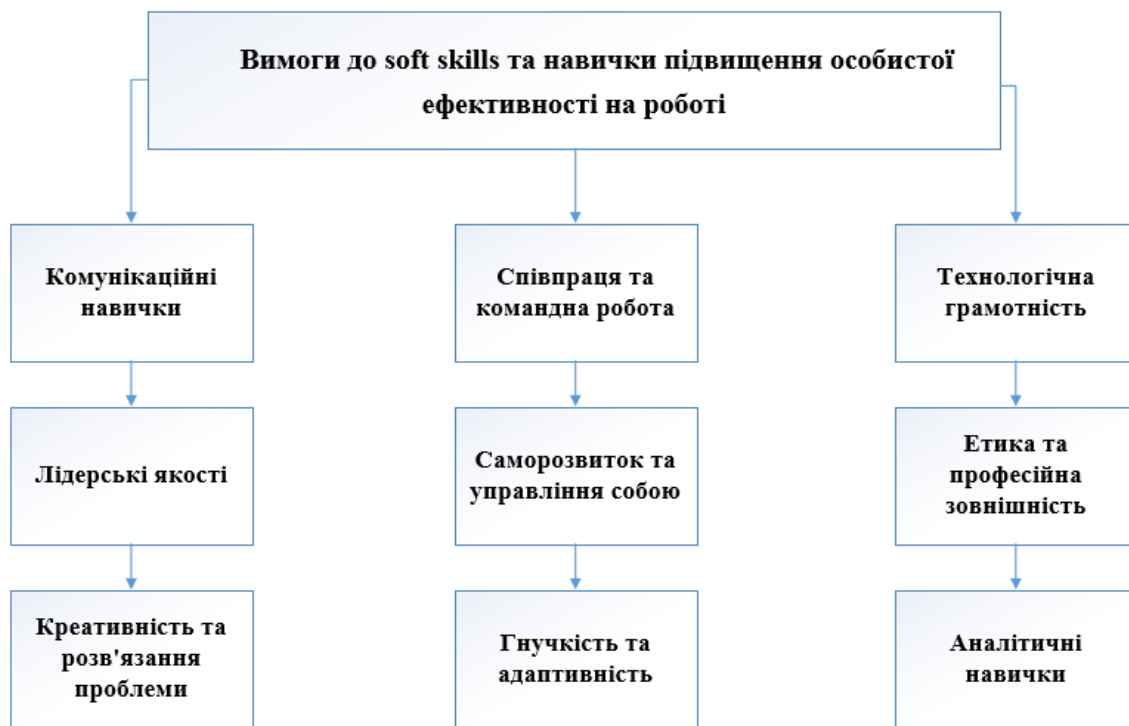
ефективності роботи та відповідності корпоративній культурі в цілому. У результаті 93% роботодавців вважають soft-skills «суттєвим» або «значним» фактором при ухваленні рішення про найм.

Однак на відміну від кваліфікації та навичок, що набуваються в процесі навчання та тренінгів, soft skills важче вивчити, виміряти та оцінити. Понад 60% менеджерів з підбору персоналу погоджуються з тим, що перевірка наявності чи відповідності цим навичкам є складним завданням. Ці навички – не звичні нам компетенції, яким можна проставити конкретний бал за знання чи незнання професійного підходу до вирішення завдання. Тому компанії часто шукають інноваційні підходи до визначення soft-skills серед своїх працівників. [1]

Так, soft-skills – це комплекс загальних, неспецифічних для конкретної професії якостей і навичок. Людина, що володіє ними, ефективніше справляється зі своїми завданнями, будує комунікацію з командою, партнерами і клієнтами, а також успішно просувається по кар'єрних сходах або розвиває свій бізнес. Прикладом може бути впевненість, спілкування, командний дух, напористість, емпатія, творче мислення та управління часом. М'які навички – це навички, які є частиною вашої особистості. Ці навички допомагають ладити з іншими, ефективно спілкуватися та добре працювати в команді.

Коли виникають проблеми, soft skills приходять на допомогу, щоб допомогти їх вирішити. Якщо є люди, з якими важко мати справу, навички м'якого спілкування можуть допомогти заспокоїти атмосферу. Soft skills іноді називають «навички роботи з людьми», тому що вони роблять вашу взаємодію з іншими більш гладкою.

Soft skills (м'які навички) – це якості, характеристики та навички, які не стосуються конкретних технічних або професійних областей, але впливають на спосіб, яким людина взаємодіє з іншими та виконує свої професійні обов'язки. Soft skills є продуктом успішної кар'єри та ефективного спілкування як у особистому, так і в професійному житті. Вони допомагають підвищити продуктивність, підвищити якість роботи та будувати вдалі відносини з колегами, клієнтами та партнерами.



**Рис. 1. Вимоги до soft skills та навички підвищення особистої ефективності на менеджерів [2]**

Збалансована комбінація цих навичок дозволяє бути успішними на ринку праці, а організаціям створювати продуктивне та інноваційне середовище. Soft skills важливі для досягнення успіху в різних галузях та грають ключову роль у сучасному професійному житті [3].

Персональні навички soft skills говорять про те, що можна зробити свій внесок у створення позитивного та продуктивного робочого середовища. Ці навички виявляються на робочому місці у комунікації з колективом та клієнтами. Soft skills також можна розвивати за допомогою тренінгів. Проте, найчастіше, багато що з навичок мають бути притаманними кандидату від природи або набутими у процесі виховання з дитинства. Їх зараховують до характеристик особистості, як інтроверт/екстраверт або одиночний/командний гравець, лідер/виконавець тощо.

Найчастіше компанії та фахівці з найму співробітників шукають не просто окремі навички в кандидатах, але цілий комплекс навичок. Під час пошуку співробітників багато компаній шукають золотий баланс твердих та м'яких навичок у кандидатів. Ідеальний мікс не конфліктності, стресостійкості та професійної кваліфікації, підкріпленої досвідом, високо цінується на ринку праці [4].

Таблиця 1

**11 Найпопулярніших навичок у світі 2024 за версією Forbes та LinkedIn:**

<b>Forbes</b>	<b>LinkedIn</b>
Спілкування	Комунікація
Лідерство	Лідерство
Командна робота	Управління проектами

Творчість	Тайм-менеджмент
Тайм-менеджмент	Адаптивність
Адаптивність	Вміння працювати в команді
Проблемність	Вміння переконувати
Трудова етика	Креативність
Критичне мислення	Критичне мислення
Управління конфліктами	Мотивація
Емоційний інтелект	Надійсність

Щоб досягнути результату потрібно не боятися проявляти ініціативу в роботі, в спілкуванні з колегами, а також запитувати зворотний зв'язок від них і керівництва. Таким чином, буде зрозуміло, які саме якості потрібно прокачувати.

Розвивати soft skills у сучасному світі потрібно буквально постійно. Все більше роботодавців по всьому світу починають шукати кандидатів з упором саме на софт скіли, хоча хард скіли завжди залишаються базовою вимогою прийому на роботу.

Отже, сьогодні soft skills працівника є пріоритетом сучасних компаній і в команді без них не обійтися. Такі навички, як вміння слухати, комунікувати, співпереживати, спільно знаходити нестандартні рішення, чітко презентувати та висловлювати думки, перетворюють технічного працівника на інтерактивного члена команди, частину професійної спільноти та сучасну людину.

Спроможність до критичного мислення і прийняття рішень є ключем до вирішення складних результатних проблем та досягнення результатів. Відкритість до навчання та адаптивність допомагають швидко адаптуватися до нових умов і технологічних змін. Soft skills відображають сучасні вимоги до успішного фахівця та лідера. Вони не лише допомагають досягти власних цілей, але й сприяють підвищенню продуктивності та створенню позитивного впливу на світовий ринок та суспільство в цілому.

### Список використаних джерел:

1. Коваль К. О. Розвиток «soft skills» у студентів – один з важливих чинників працевлаштування. *Вісник Вінницького політехнічного університету*. 2015. № 2.
2. Hard Skills та Soft Skills: як розвинути важливі навички для влаштування на роботу, 2024. веб-сайт. URL: <https://genius.space/lab/hard-skills-ta-soft-skills-yak-rozvinuti-vazhliivi-navichki-dlya-vlashtuvannya-na-robotu/> (дата звернення: 29.03.2025 р.).
3. Що таке Soft skills (софт скіл), 2021. веб-сайт. URL: <https://simplex.ua/ua/articles/soft-skills> (дата звернення: 29.03.2025 р.).
4. Софт скіли кандидата, 2023. веб-сайт. URL: <https://peopleforce.io/uk/hr-glossary/soft-skills-in-hiring> (дата звернення: 29.03.2025 р.).