

Куценко М.М.

Київський національний університет будівництва і архітектури

ЗМІНА ПАРАДИГМИ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ РОЗВИТКУ ТЕРИТОРІЙ

Період, який переживає зараз світова економіка, випробовує її на міцність і витривалість. Те, що раніше планувалось для впровадження у далекому майбутньому, тепер стає нагальною необхідністю. Пандемія COVID-19 безсумнівно вплинула і на підходи до управління та ведення бізнесу.

Управління проектами розвитку територій у сучасних умовах має ще більше підґрунтя для формування он-лайн команд з управління, міжнаціональних он-лайн команд, розширення мережі та засобів комунікацій, налагодження нових алгоритмів роботи над проектами. Тепер важливо налагоджувати роботу так, щоб члени команди були доступні з будь-якої точки. Офлайн офіси можуть зовсім зникнути. Найбільш успішними будуть ті, хто прискорить цифрову трансформацію та зробить цифрові формати основними у своєму процесі управління.

Управління проектами більше не обмежене рамками типового офісу. Широкі можливості взаємодії, зміна корпоративних цінностей і пандемія сприяли переходу на віддалену роботу. Дистанційна робота стала нашою новою реальністю, а у керівників проектів з'явилася унікальне завдання - вибудувати ефективну взаємодію віддалених команд і всіх зацікавлених сторін.

Для успіху віддаленої роботи важливо створити культуру і середовище, яке сприяє співробітництву віддалених команд. Важливо надати командам необхідні інструменти: онлайн-календарі для планування зустрічей, хмарні

сервіси для спільної роботи над проектами, інструменти для спілкування команд в реальному часі, інструменти для планування.

На сьогодні не існувало однієї універсальної методології управління проектами. Те, що було успішним для одного проекту, може не підходити іншому. Зараз постала чудова нагода до формування гібридних методологій управління проектами, які б поєднували у собі найкращі практики різних підходів. З'являються нові гібридні методології: Waterfall – Agile, Scrum. Waterfall – Agile ідеально підходить для проектів, де доречно поетапне виконання робіт, де є команди, що самі організуються але необхідне довгострокове планування високого рівня. Scrum - гібридний підхід, який переймає безперервний робочий процес з Kanban разом з важливими елементами Scrum, такими як планування ітерацій, пріоритезація завдань і частота зустрічей.

Важливе місце посідає розвиток емоційного інтелекту. Для успішної реалізації проектів розвитку територій сучасному керівникові вкрай важливо вміти управляти власними емоціями, а також оцінювати емоційний стан інших учасників проекту та впливати на нього. Робота менеджерів не обмежується лише бізнес-завданнями. У кожного керівника є команда, в якій потрібно створити середовище для ефективної взаємодії: потрібно вміти слухати і правильно доносити свої думки, вирішувати конфлікти і бути лідером, що надихає.

Здатність вибудувати комунікацію в команді підвищує мотивацію і піднімає моральний дух, зберігає відкритий канал зв'язку з командами і зацікавленими сторонами, запобігає непорозумінням, які можуть призвести до розбіжностей цілей і очікувань.

Широкого розвитку набувають технології штучного інтелекту. Вони матимуть вплив і на управління проектами. Відбудеться автоматизація багатьох адміністративних завдань, які зараз виконують менеджери проектів: розподіл ресурсів і завдань, обчислення часу на виконання планування і

бюджету. Такі зміни мають високий потенціал до покращення робочого процесу менеджерів проєктів. Для автоматизації підходять завдання з низькою доданою вартістю, а менеджери проєктів зможуть зосередити свої зусилля і енергію на задачах більш високого рівня, більш творчих, домогтися більш значних змін і підвищити ймовірність досягнення стратегічних цілей кожного проєкту.

Рішення для управління проєктами на основі штучного інтелекту помітно покращують процеси:

- Забирають монотонну адміністративну роботу.
- Збирають дані проєкту і надають корисні звіти.
- Виявляють ризики, ймовірності помилок і порушень.
- Знижують вплив людського фактора.
- Звільняють час керівників.

Керівникам компаній, які реалізують проєкти важливо розуміти, що ІТ рішення будуть застосовуватись ще ширше, тож не варто відкладати отримання нових навичок. Необхідно дізнаватись про нові технології і про те, як вони можуть вплинути на продуктивність управління проєктами, розробляти програми навчання, які познайомлять команду з новими технологіями.

Під тиском змінених зовнішніх умов компанії змушені вага більш широко застосовувати методи даунсайзінг та аутсорсингу для підвищення своєї конкурентоспроможності. Кожен проєкт повинен відповідати стратегічному плану організації, який створюється для задоволення майбутніх потреб її клієнтів. Однак далеко не у всіх великих і середніх організаціях є менеджери, які можуть визначити пріоритет проєкту і пов'язати його зі стратегічним планом. Традиційно управління проєктами - це інструмент для роботи і досягнення окремих цілей, наприклад, запуску продукту або послуги. У цьому сенсі проєкт має точний початок і кінець, а роль менеджера проєкту - вести проєкт до його успішного завершення. Зараз роль менеджера проєктів

стала розширюватися. Управління проектами тепер більше, ніж просто інструмент для досягнення окремих цілей, зараз це спосіб реалізації стратегії компанії і ініціатив.

Важливо, щоб у процес стратегічного планування були залучені співробітники всіх рівнів організації, а не тільки її вище керівництво. Особливо важливо, щоб керівники проекту були включені в процес стратегічного планування та реалізації стратегії. Це вкрай корисно з наступних причин:

- така участь дає керівникові проекту розуміння загальної перспективи цілей організації, що веде до професійного зростання і прийняттю більш осмислених рішень;
- досвідчені керівники проекту можуть висловити цінні думки щодо використання можливостей організації і її обмежених ресурсів;
- кожен керівник проекту може порівняти свій проект з іншими;
- усвідомлення критеріїв і механізму відбору сприяє спокійнішій перерозподілу ресурсів і пріоритетів між різними проектами.

Важливо розуміти взаємозв'язок між управлінням проектами, програмами та портфелем проектів і стратегією компанії. Це дозволить побачити, як окремі проекти пов'язані один з одним і стратегічними цілями компанії, що допоможе приймати більш виважені рішення для організації в майбутньому.

Щорічно компанії проводять десятки, а то і сотні організаційних змін. Зміни можуть варіюватися від невеликих коригувань внутрішніх процесів до повного перегляду продуктів, послуг, ланцюжків поставок, стратегії або структури компанії. Це було актуально завжди, але поява коронавірусу змусило багато організацій змінюватися швидше. Менеджери проектів тепер керують і проектами, і змінами в організації.

У даному руслі важливо розробити план управління змінами як частину загального плану проекту. У ньому необхідно викласти кроки і протоколи,

яким буде слідувати ваша команда, розглянути гібридну методологію управління проектами.

Для успішного впровадження змін в компанії їх необхідно вести як проект. Це ще одна сфера діяльності для проектних менеджерів.

Література

1. Бушуєв, С., Козир, Б. Гібридизація методологій управління інфраструктурними проектами та програмами. Вісник Одеського національного морського університету, Вип. 61, (2020).187-207.
2. Бушуєв С. Д., Русан Н.І. Емоційний інтелект керівника проекту, Управління розвитком складних систем. - 2016. - Вип. 28. - С. 47-56.
3. Передало, Х., Огерчук, Ю. Про деякі сучасні аспекти управління командою проекту. Економіка та суспільство, 22,(2020).

УДК 004.08

Левкович А. А., Колеснікова К.В.

Київський національний університет імені Тараса Шевченка

РОЗРОБКА КОНЦЕПЦІЇ ПРОЕКТУ НАВЧАННЯ ЕКОЛОГІЧНОЇ КУЛЬТУРИ

Відносини між людством та навколишнім середовищем є делікатним балансом. З моменту промислової революції чисельність населення світу зросла в геометричній прогресії, а з ростом населення глибоко постраждало довкілля. Знищення лісів, забруднення та глобальні зміни клімату є одними з негативних наслідків для населення та технологічного розширення.

Рівень екологічного забруднення росте в цілому світі, а Україна посідає одне з передових місць. В 2019 році забруднення навколишнього середовища посіло перше місце в рейтингу загроз майбутнім поколінням.