

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
ЗДОБУВАЧА СТУПЕНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ
БАКАЛАВР**

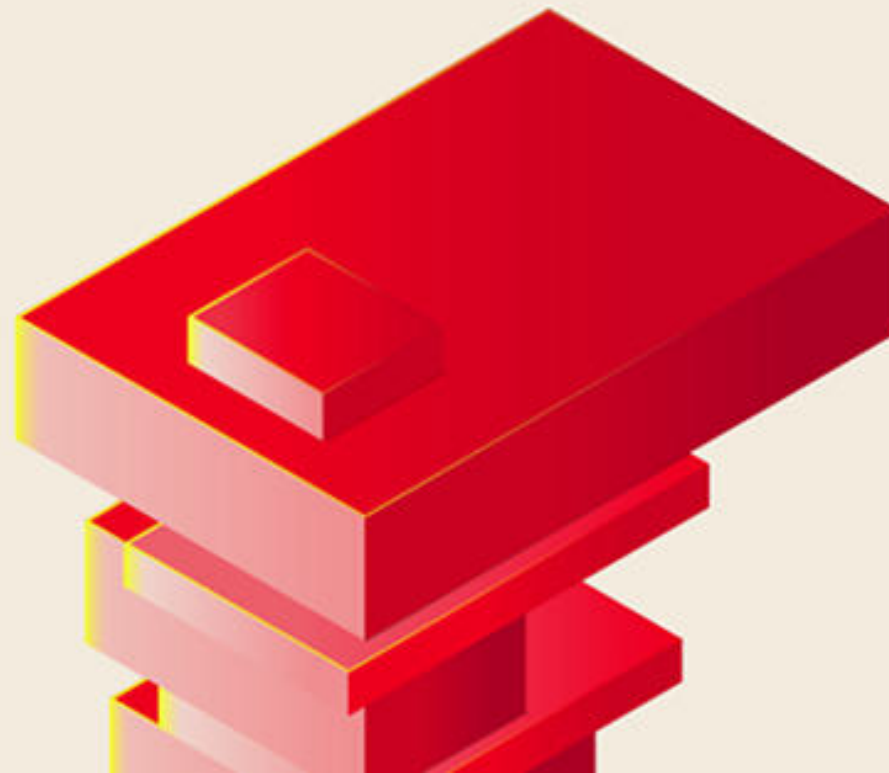
**на тему: СЦЕНАРІЇ СОЦІАЛЬНОЇ
ІНЖЕНЕРІЇ ДЛЯ ПЕРЕВІРКИ
СТІЙКОСТІ ПЕРСОНАЛУ ДО
ФІШИНГОВИХ АТАК**

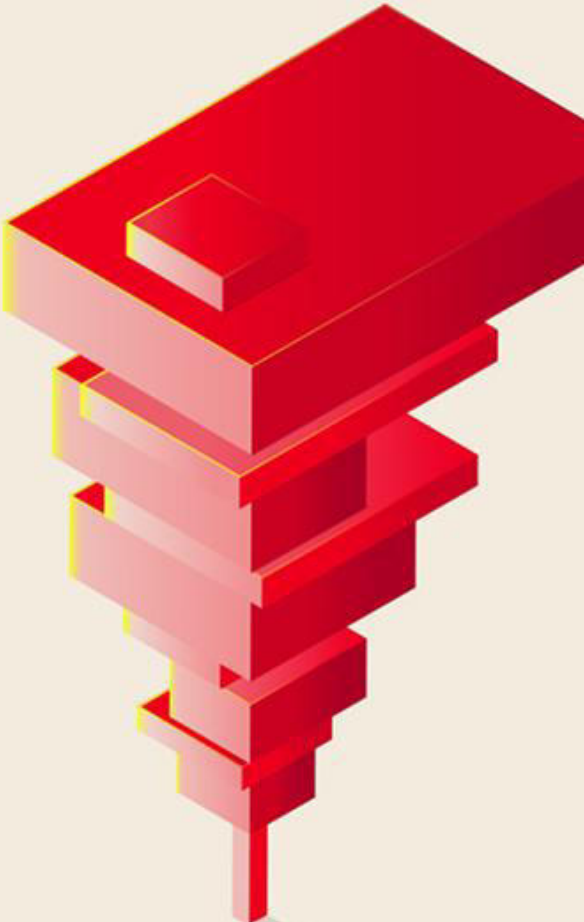
Студент: Євтушенко Данііл Юрійович

Група: БІКС-22

Керівник: Делембовський М. М.

A STUDY OF DATA BREACHES IN 2025 LINKED TO SOCIAL ENGINEERING AND PHISHING



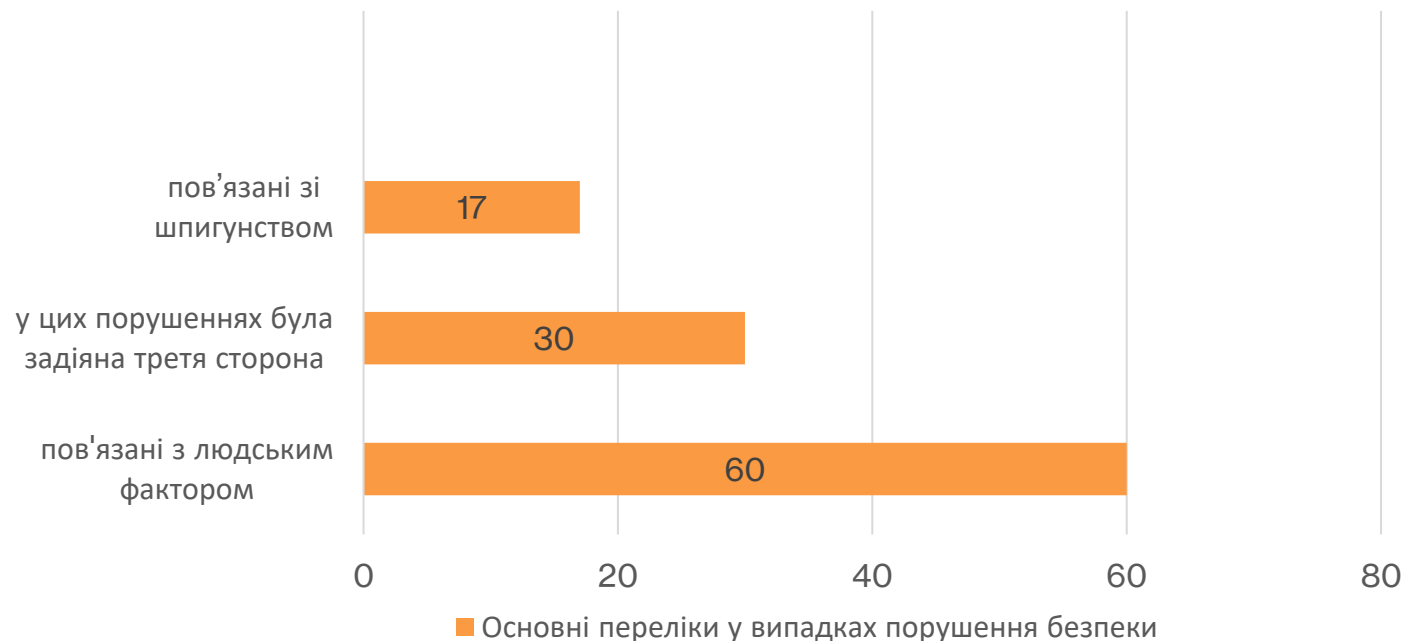


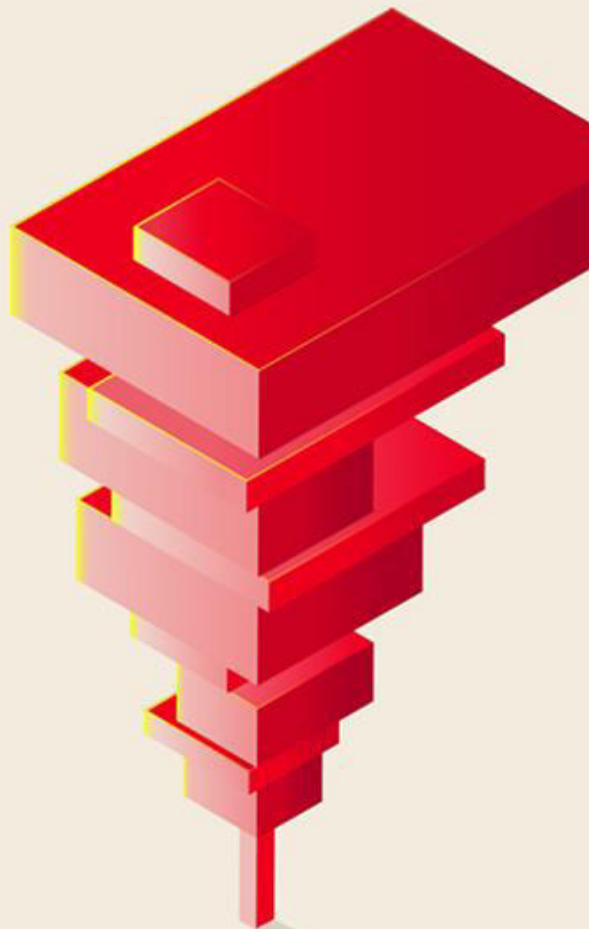
The Relevance and Purpose of the Study

Актуальність та мета дослідження

Актуальність нашого дослідження зумовлена тим, що в епоху глобальної цифровізації найуразливішою ланкою інфраструктури залишається людина. Сучасні антивіруси, EDR-рішення та поштові шлюзи досягли високого рівня захисту, тому прямий злом систем став занадто складним.

Основні переліки у випадках порушення безпеки





The Psychology of Phishing

Психологія фішингу (Чому це працює)

- Під час теоретичного аналізу було встановлено, що результативність сучасних фішингових атак значною мірою ґрунтується на використанні когнітивних упереджень людини. У момент, коли користувач бачить лист від керівництва, його мислення переходить у режим автоматизованого реагування, що знижує рівень критичного сприйняття інформації.

З огляду на це, у межах дослідження було вирішено відмовитися від шаблонних масових розсилок і зосередитися на контекстному фішингу — персоналізованих атаках, які максимально наближені до реальних корпоративних процесів.

Scale of impact

Most impacted



Least impacted

		% of total
1	United States	24.8%
2	United Kingdom	5.6%
3	Israel	3.5%
4	Germany	3.3%
5	Ukraine	2.8%
6	Canada	2.6%
7	Japan	2.6%
8	India	2.3%
9	United Arab Emirates	2.0%
10	Australia / Taiwan	1.8%



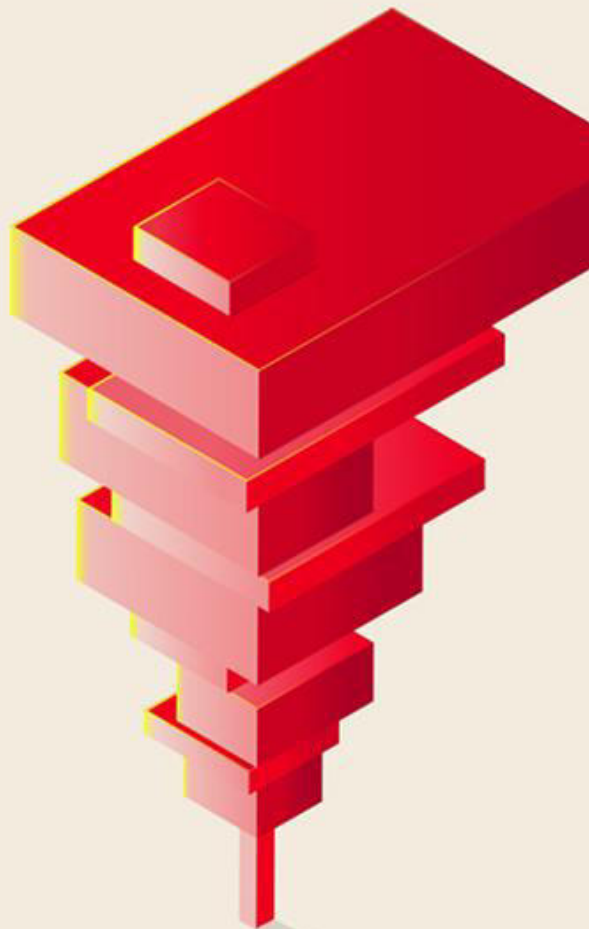
Фішинг експлуатує автоматизовані поведінкові шаблони, обходячи критичне мислення

Архітектура лабораторного стенда

Для перевірки стійкості персоналу ми розгорнули ізолюваний лабораторний стенд. Фундаментальною вимогою була його абсолютна безпека, щоб не створити ризиків для реальної інфраструктури.

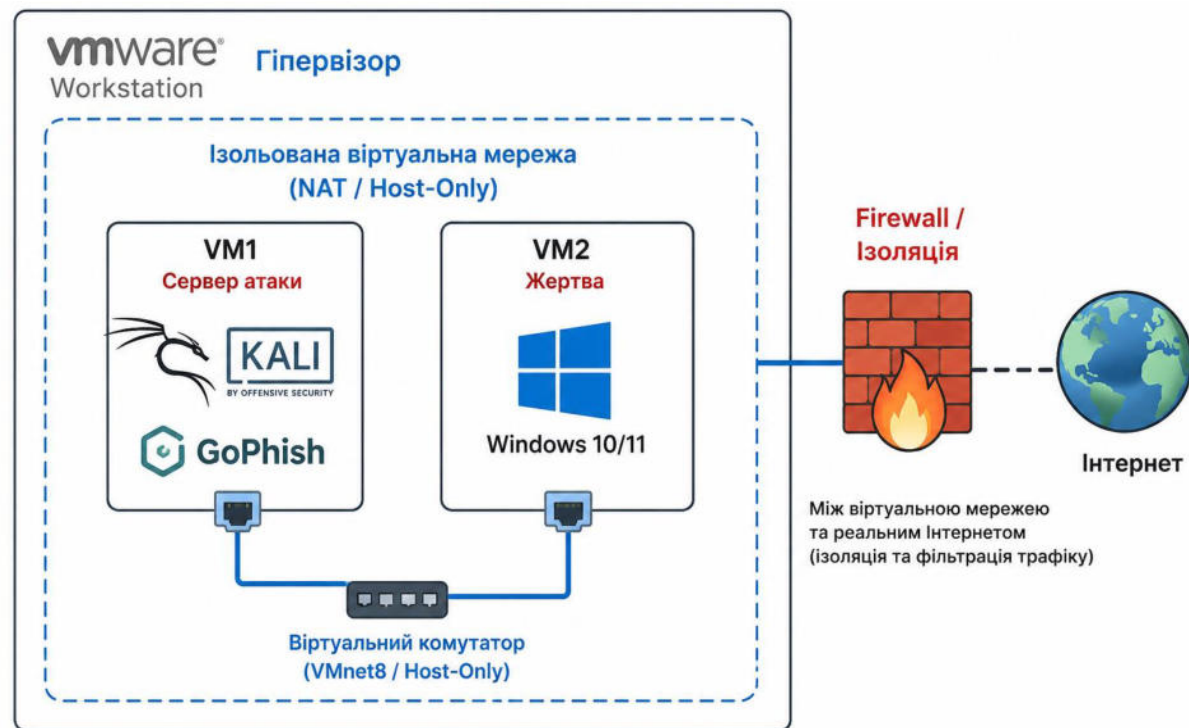


Laboratory Test
Bench Architecture



Laboratory Test Bench Architecture

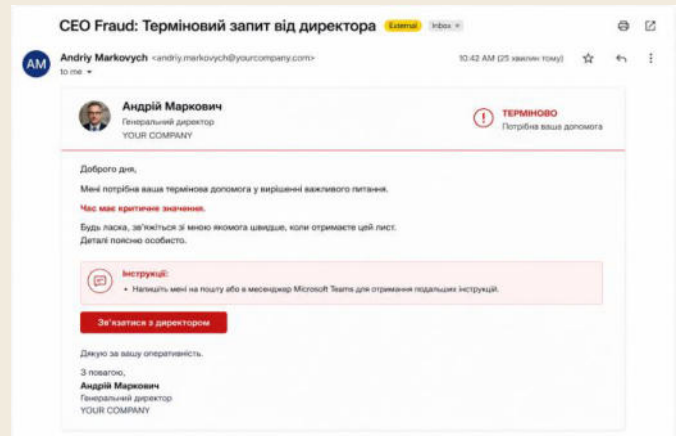
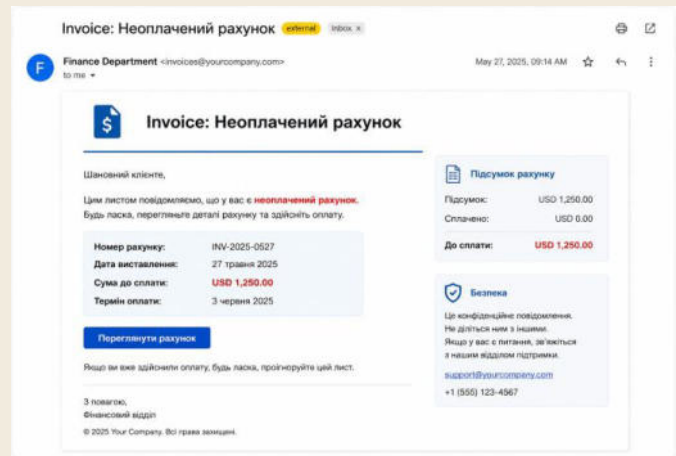
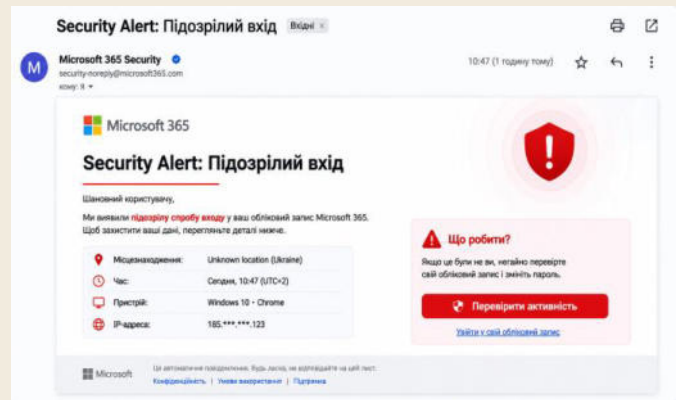
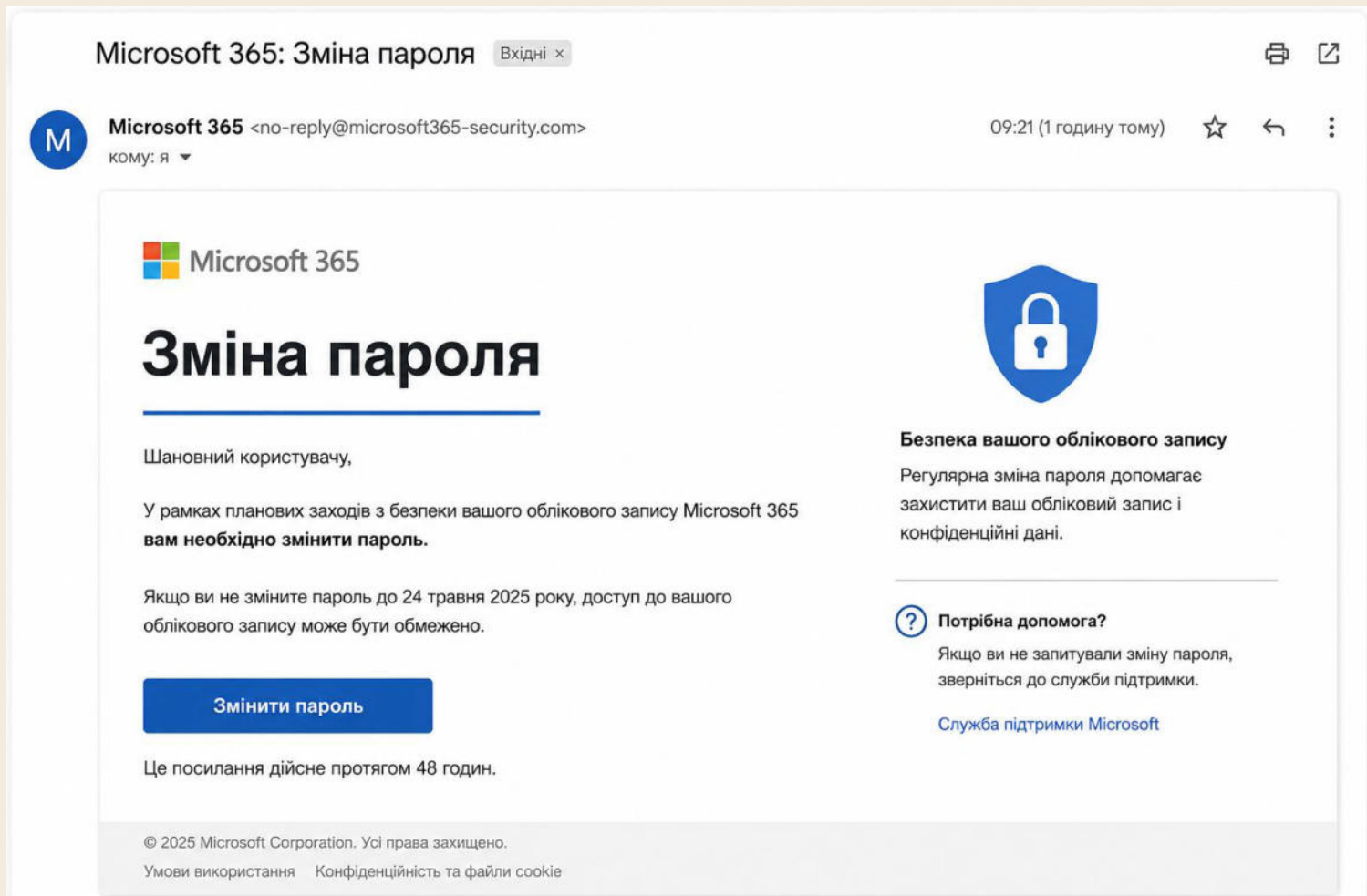
Архітектура лабораторного стенда



Етичний аспект та безпека експерименту



Ethical considerations
and safety of the
experiment



Розроблені тестові сценарії



Corporate Secure Portal

Внутрішня система корпоративної взаємодії

Термінове повідомлення.

Для перегляду службового повідомлення від генерального директора необхідно підтвердити корпоративну автентифікацію.

Корпоративна електронна адреса

Пароль

Увійти до порталу

Тільки для внутрішнього використання.

© 2026 Corporate Security Department

Ледінги

Microsoft 365

Увійти

Увійдіть, використовуючи корпоративний обліковий запис Microsoft 365.

Електронна пошта, телефон або Skype

Пароль

Увійти

Не вдається отримати доступ до облікового запису?

Політика конфіденційності • Умови використання

Портал перегляду рахунку

Ви перейшли на навчальну сторінку, що використовується для демонстрації методів соціальної інженерії та підвищення обізнаності користувачів.

Інформація:

У рамках демонстрації відображається приклад службового повідомлення щодо перевірки рахунку. Жодні платіжні дані не збираються і не обробляються.

Номер рахунку	INV-2025-0527
Статус	Очікує перевірки
Сума	USD 1,250.00

Перейти до матеріалів з кібербезпеки

Навчальна симуляція.

Якщо ви очікували побачити форму введення платіжних реквізитів, це означає, що подібний лист міг би використовуватися зломисниками для реалізації атаки соціальної інженерії.

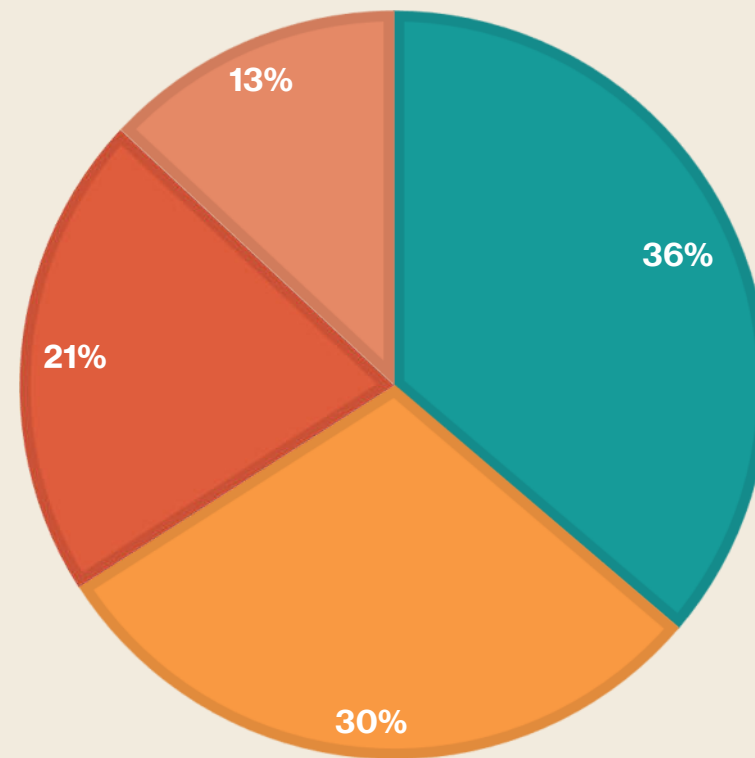
© 2026 Cybersecurity Awareness Laboratory

Результати тестування (Воронка конверсії)

ДІАГРАМА-ВОРОНКА

■ Доставлено ■ Відкрито ■ Клікнули посилання ■ Ввели облікові дані

Отримані результати повністю підтвердили високу вразливість персоналу. З 50 користувачів **82% відкрили листи**. За шкідливим посиланням **54% перейшли**, а 18% — **ввели свої облікові дані** на підробленій сторінці. Найвищу ефективність продемонстрував сценарій **імітації сервісів Microsoft** завдяки фактору терміновості. Особливе занепокоєння викликає **показник Report Rate**: лише 22% співробітників повідомили службу безпеки про підозрілий лист. Тобто **більшість просто проігнорувала загрозу**, залишаючи компанію в небезпеці.

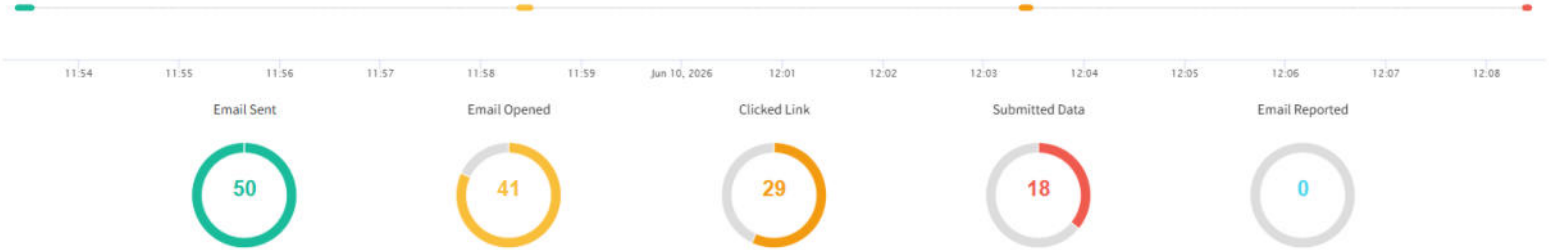


Тільки **22%** повідомили про інцидент (**Report Rate**).

Results for Behavioral Assessment 2026

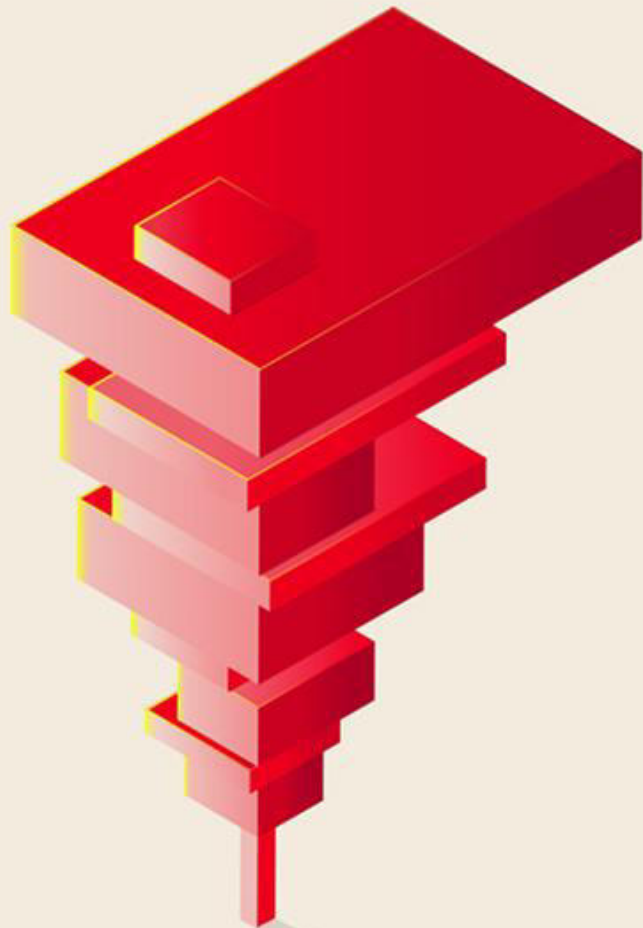
Back Export CSV Complete Delete Refresh

Campaign Timeline



Результати тестування

Details					
id	name	email	phone	status	created_at
1	John Doe	john.doe@example.com	1234567890	Active	2026-06-10 11:54:00
2	Jane Smith	jane.smith@example.com	9876543210	Active	2026-06-10 11:54:00
3	Mike Johnson	mike.johnson@example.com	5555555555	Active	2026-06-10 11:54:00
4	Sarah Brown	sarah.brown@example.com	1111111111	Active	2026-06-10 11:54:00
5	David Wilson	david.wilson@example.com	2222222222	Active	2026-06-10 11:54:00
6	Emily Davis	emily.davis@example.com	3333333333	Active	2026-06-10 11:54:00
7	Chris Miller	chris.miller@example.com	4444444444	Active	2026-06-10 11:54:00
8	Alexander Lee	alexander.lee@example.com	6666666666	Active	2026-06-10 11:54:00
9	Olivia White	olivia.white@example.com	7777777777	Active	2026-06-10 11:54:00
10	Noah Black	noah.black@example.com	8888888888	Active	2026-06-10 11:54:00
11	Ava Green	ava.green@example.com	9999999999	Active	2026-06-10 11:54:00
12	Ethan Blue	ethan.blue@example.com	1010101010	Active	2026-06-10 11:54:00
13	Sophia Yellow	sophia.yellow@example.com	2020202020	Active	2026-06-10 11:54:00
14	Liam Purple	liam.purple@example.com	3030303030	Active	2026-06-10 11:54:00
15	Mia Pink	mia.pink@example.com	4040404040	Active	2026-06-10 11:54:00
16	Lucas Grey	lucas.grey@example.com	5050505050	Active	2026-06-10 11:54:00
17	Isabella Silver	isabella.silver@example.com	6060606060	Active	2026-06-10 11:54:00
18	Benjamin Gold	benjamin.gold@example.com	7070707070	Active	2026-06-10 11:54:00
19	Charlotte Bronze	charlotte.bronze@example.com	8080808080	Active	2026-06-10 11:54:00
20	William Copper	william.copper@example.com	9090909090	Active	2026-06-10 11:54:00
21	Amelia Iron	amelia.iron@example.com	0101010101	Active	2026-06-10 11:54:00
22	James Steel	james.steel@example.com	1111111111	Active	2026-06-10 11:54:00
23	Harper Aluminum	harper.aluminum@example.com	2121212121	Active	2026-06-10 11:54:00
24	Oliver Zinc	oliver.zinc@example.com	3131313131	Active	2026-06-10 11:54:00
25	Evelyn Nickel	evelyn.nickel@example.com	4141414141	Active	2026-06-10 11:54:00
26	Isaac Tin	isaac.tin@example.com	5151515151	Active	2026-06-10 11:54:00
27	Grace Lead	grace.lead@example.com	6161616161	Active	2026-06-10 11:54:00
28	Henry Platinum	henry.platinum@example.com	7171717171	Active	2026-06-10 11:54:00
29	Chloe Silver	chloe.silver@example.com	8181818181	Active	2026-06-10 11:54:00
30	Robert Gold	robert.gold@example.com	9191919191	Active	2026-06-10 11:54:00
31	Victoria Bronze	victoria.bronze@example.com	0202020202	Active	2026-06-10 11:54:00
32	Matthew Copper	matthew.copper@example.com	1212121212	Active	2026-06-10 11:54:00
33	Abigail Iron	abigail.iron@example.com	2222222222	Active	2026-06-10 11:54:00
34	Joseph Steel	joseph.steel@example.com	3232323232	Active	2026-06-10 11:54:00
35	Madison Aluminum	madison.aluminum@example.com	4242424242	Active	2026-06-10 11:54:00
36	Christopher Zinc	christopher.zinc@example.com	5252525252	Active	2026-06-10 11:54:00
37	Leah Nickel	leah.nickel@example.com	6262626262	Active	2026-06-10 11:54:00
38	Andrew Tin	andrew.tin@example.com	7272727272	Active	2026-06-10 11:54:00
39	Sarah Lead	sarah.lead@example.com	8282828282	Active	2026-06-10 11:54:00
40	Benjamin Platinum	benjamin.platinum@example.com	9292929292	Active	2026-06-10 11:54:00
41	Emily Silver	emily.silver@example.com	0303030303	Active	2026-06-10 11:54:00
42	Michael Gold	michael.gold@example.com	1313131313	Active	2026-06-10 11:54:00
43	Olivia Bronze	olivia.bronze@example.com	2323232323	Active	2026-06-10 11:54:00
44	Daniel Copper	daniel.copper@example.com	3333333333	Active	2026-06-10 11:54:00
45	Chloe Iron	chloe.iron@example.com	4343434343	Active	2026-06-10 11:54:00
46	James Steel	james.steel@example.com	5353535353	Active	2026-06-10 11:54:00
47	Ava Aluminum	ava.aluminum@example.com	6363636363	Active	2026-06-10 11:54:00
48	Lucas Zinc	lucas.zinc@example.com	7373737373	Active	2026-06-10 11:54:00
49	Isabella Nickel	isabella.nickel@example.com	8383838383	Active	2026-06-10 11:54:00
50	Benjamin Tin	benjamin.tin@example.com	9393939393	Active	2026-06-10 11:54:00
51	Charlotte Lead	charlotte.lead@example.com	0404040404	Active	2026-06-10 11:54:00
52	William Platinum	william.platinum@example.com	1414141414	Active	2026-06-10 11:54:00
53	Ava Silver	ava.silver@example.com	2424242424	Active	2026-06-10 11:54:00
54	Lucas Gold	lucas.gold@example.com	3434343434	Active	2026-06-10 11:54:00
55	Isabella Bronze	isabella.bronze@example.com	4444444444	Active	2026-06-10 11:54:00
56	Benjamin Copper	benjamin.copper@example.com	5454545454	Active	2026-06-10 11:54:00
57	Charlotte Iron	charlotte.iron@example.com	6464646464	Active	2026-06-10 11:54:00
58	William Steel	william.steel@example.com	7474747474	Active	2026-06-10 11:54:00
59	Ava Aluminum	ava.aluminum@example.com	8484848484	Active	2026-06-10 11:54:00
60	Lucas Zinc	lucas.zinc@example.com	9494949494	Active	2026-06-10 11:54:00
61	Isabella Nickel	isabella.nickel@example.com	0505050505	Active	2026-06-10 11:54:00
62	Benjamin Tin	benjamin.tin@example.com	1515151515	Active	2026-06-10 11:54:00
63	Charlotte Lead	charlotte.lead@example.com	2525252525	Active	2026-06-10 11:54:00
64	William Platinum	william.platinum@example.com	3535353535	Active	2026-06-10 11:54:00
65	Ava Silver	ava.silver@example.com	4545454545	Active	2026-06-10 11:54:00
66	Lucas Gold	lucas.gold@example.com	5555555555	Active	2026-06-10 11:54:00
67	Isabella Bronze	isabella.bronze@example.com	6565656565	Active	2026-06-10 11:54:00
68	Benjamin Copper	benjamin.copper@example.com	7575757575	Active	2026-06-10 11:54:00
69	Charlotte Iron	charlotte.iron@example.com	8585858585	Active	2026-06-10 11:54:00
70	William Steel	william.steel@example.com	9595959595	Active	2026-06-10 11:54:00
71	Ava Aluminum	ava.aluminum@example.com	0606060606	Active	2026-06-10 11:54:00
72	Lucas Zinc	lucas.zinc@example.com	1616161616	Active	2026-06-10 11:54:00
73	Isabella Nickel	isabella.nickel@example.com	2626262626	Active	2026-06-10 11:54:00
74	Benjamin Tin	benjamin.tin@example.com	3636363636	Active	2026-06-10 11:54:00
75	Charlotte Lead	charlotte.lead@example.com	4646464646	Active	2026-06-10 11:54:00
76	William Platinum	william.platinum@example.com	5656565656	Active	2026-06-10 11:54:00
77	Ava Silver	ava.silver@example.com	6666666666	Active	2026-06-10 11:54:00
78	Lucas Gold	lucas.gold@example.com	7676767676	Active	2026-06-10 11:54:00
79	Isabella Bronze	isabella.bronze@example.com	8686868686	Active	2026-06-10 11:54:00
80	Benjamin Copper	benjamin.copper@example.com	9696969696	Active	2026-06-10 11:54:00
81	Charlotte Iron	charlotte.iron@example.com	0707070707	Active	2026-06-10 11:54:00
82	William Steel	william.steel@example.com	1717171717	Active	2026-06-10 11:54:00
83	Ava Aluminum	ava.aluminum@example.com	2727272727	Active	2026-06-10 11:54:00
84	Lucas Zinc	lucas.zinc@example.com	3737373737	Active	2026-06-10 11:54:00
85	Isabella Nickel	isabella.nickel@example.com	4747474747	Active	2026-06-10 11:54:00
86	Benjamin Tin	benjamin.tin@example.com	5757575757	Active	2026-06-10 11:54:00
87	Charlotte Lead	charlotte.lead@example.com	6767676767	Active	2026-06-10 11:54:00
88	William Platinum	william.platinum@example.com	7777777777	Active	2026-06-10 11:54:00
89	Ava Silver	ava.silver@example.com	8787878787	Active	2026-06-10 11:54:00
90	Lucas Gold	lucas.gold@example.com	9797979797	Active	2026-06-10 11:54:00
91	Isabella Bronze	isabella.bronze@example.com	0808080808	Active	2026-06-10 11:54:00
92	Benjamin Copper	benjamin.copper@example.com	1818181818	Active	2026-06-10 11:54:00
93	Charlotte Iron	charlotte.iron@example.com	2828282828	Active	2026-06-10 11:54:00
94	William Steel	william.steel@example.com	3838383838	Active	2026-06-10 11:54:00
95	Ava Aluminum	ava.aluminum@example.com	4848484848	Active	2026-06-10 11:54:00
96	Lucas Zinc	lucas.zinc@example.com	5858585858	Active	2026-06-10 11:54:00
97	Isabella Nickel	isabella.nickel@example.com	6868686868	Active	2026-06-10 11:54:00
98	Benjamin Tin	benjamin.tin@example.com	7878787878	Active	2026-06-10 11:54:00
99	Charlotte Lead	charlotte.lead@example.com	8888888888	Active	2026-06-10 11:54:00
100	William Platinum	william.platinum@example.com	9898989898	Active	2026-06-10 11:54:00



Practical
Recommendations

Практичні рекомендації



Висновки

- Підсумовуючи, хочу зазначити: надійний кіберзахист організації можливий виключно за умови поєднання технічних засобів та регулярного тренування персоналу. Розроблений нами лабораторний стенд, створені сценарії та методологія довели свою ефективність на практиці. Запропонований комплексний підхід може бути успішно впроваджений на будь-якому підприємстві для формування надійної культури кібербезпеки.



Conclusions

Дякуємо за увагу та
будьте обережні !

Thank you for your
attention, and please be
careful

