

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Київський національний університет будівництва і архітектури

**УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ПРОЄКТАХ,
СТАНДАРТИ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ, РИЗИКИ
ТА МОЖЛИВОСТІ В ПРОЄКТІ**

Методичні вказівки
до виконання індивідуальних
та розрахунково-графічних робіт
для здобувачів освітнього рівня
другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 073 «Менеджмент»

Київ 2024

УДК 005
У66

Укладачі: Н. С. Бушуєва, д-р техн. наук, професор;
Д. А. Бушуєв, д-р техн. наук, професор

Рецензент Є. Г. Бойко, канд, техн. наук, доцент

Відповідальний за випуск С. Д. Бушуєв, д-р техн. наук, професор,
завідувач кафедри

*Затверджено на засіданні кафедри управління проектами,
протокол № 11 від 30 квітня 2024 року.*

В авторській редакції.

Управління якістю в проектах, стандарти управління проектами,
У66 ризику та можливості в проекті: методичні вказівки до виконання
індивідуальних та розрахунково-графічних робіт / Бушуєва Н.С.,
Бушуєв Д.А. – Київ: КНУБА, 2024. – 12 с.

Містять зміст, тематику, мету заняття, план заняття та завдання
для підготовки до індивідуальної та розрахунково-графічної роботи.

Призначено для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої
освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент».

© КНУБА, 2024

ЗМІСТ

Загальні положення.....	4
Правила виконання індивідуальної роботи та РГР.....	5
Завдання на РГР, індивідуальну роботу, РГР.....	7
Запитання для самоконтролю	8
Порядок оформлення та захисту індивідуальної та РГР роботи	9
Список джерел.....	9

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Загальні методичні рекомендації з виконання індивідуальної роботи, РГР студента.

Індивідуальна робота, РГР з дисципліни “Управління якістю в проєктах, стандарти управління проєктами, ризики та можливості в проєкті” припускає її здійснення в наступних видах: самостійне вивчення теоретичного матеріалу, розв’язання запропонованих завдань. Метою виконання індивідуальної роботи або РГР є більше глибоке вивчення теоретичних знань та практичних навичок з управління якістю, які дозволять ефективно використовувати на практиці способи та засоби управління проєктами на рівні, який відповідав би вимогам підготовки висококваліфікованих магістрів. Правильна організація самостійної роботи для написання індивідуальної роботи необхідна для оволодіння дисципліною “Управління якістю в проєктах, стандарти управління проєктами, ризики та можливості в проєкті”, оскільки обсяг аудиторних занять не дозволяє розглянути на лекціях і практичних заняттях усі основні аспекти управління якістю, ризиками та можливостями в інформаційних технологіях. Крім того, успішність індивідуальної роботи, РГР багато в чому визначає успішність здачі заліку й наступної практичної діяльності, тому що тільки в рамках виконання самостійної роботи студент одержує навички практичної діяльності.

У індивідуальній роботі реалізуються наступні компетенції студента:

1. Соціально-особистісні:

1.1. Уміння коректно й переконливо представити свою позицію, сприймати критику, досягати компромісу;

1.2. Готовність до постійного саморозвитку, вміння будувати стратегію особистого й професійного навчання й розвитку;

1.3. Адаптивність і комунікабельність;

1.4. Наполегливість у досягненні мети;

1.5. Креативність, здатність до системного мислення.

2. Загальнонаукові:

2.1. Розуміння й використання основних понять управління якістю;

2.2. Застосування методів наукового пізнання.

3. Інструментальні:

3.1. Здатність до самоорганізації, організації й планування;

3.2. Навички роботи з комп'ютером, уміння використовувати сучасні інформаційні технології (довідкові системи, Інтернет і ін.) для одержання доступу до джерел інформації, зберігання й обробки даних.

4. Загально-професійні:

4.1. Володіння основними методами і підходами щодо управління якістю;

4.2. Уміння використовувати підходи управління якістю до розв'язку соціально-економічних задач.

5. Спеціальні професійні:

5.1. Уміння застосовувати основні методи управління якістю;

5.2. Вміти виконувати дії щодо створення та впровадження систем управління якістю в проєктах;

5.3. Уміння використовувати підходи щодо проведення перевірок та аудитів систем управління якістю.

Індивідуальна робота, РГР виконується студентами під керівництвом викладача, який здійснює аудиторну роботу в навчальній групі. Індивідуальна робота студентів повинна мати такі головні ознаки: - бути виконаною особисто студентом; - бути закінченою розробкою, де розкриваються й аналізуються актуальні проблеми з певної теми або її окремих аспектів; - демонструвати достатню компетентність автора в розкритті питань, що досліджуються; - мати навчальну, наукову, й/або практичну спрямованість і значимість; - містити певні елементи новизни; - самостійна письмова робота оформляється відповідно до вимог кафедри.

ПРАВИЛА ВИКОНАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ РОБОТИ, РГР

Виконуючи індивідуальну роботу, необхідно дотримуватись ТАКИХ ПРАВИЛ:

1. Перед виконанням індивідуальної роботи, РГР потрібно повністю ознайомитися зі змістом завдання, підібрати потрібну літературу, визначити усі параметри виконання завдання.

2. Результатом виконання самостійної роботи є виконане завдання та звіт, який виконується з використанням комп'ютерної техніки та надрукований на папері формату А4. Оформлення звіту: шрифт – Times New Roman; розмір шрифту – 14 кегель; інтервал між рядками – півтора; абзац – 12,5 мм, поля: верхнє і нижнє – 20 мм, лівє – 25 мм, правє – 15 мм; нумерація сторінок – по центру нижнього поля.

3. Після перевірки кожного завдання викладачем студент зобов'язаний усунути допущені помилки, інакше він не допускається до виконання наступного завдання.

4 Усі види індивідуальної роботи повинні бути здані у встановлений графіком термін. Викладач фіксує факт здачі кожної роботи та виставляє оцінку в журнал. Поради із планування й організації часу, необхідного для виконання індивідуальної роботи Раціональне планування і організація індивідуальної роботи студентів є найважливішою умовою її ефективності. Планування самостійної роботи направлено на формування логічно вибудованої, прозорої, зрозумілої, доступної і ефективної системи організації індивідуальної роботи та її оцінки. При цьому необхідно пам'ятати, що індивідуальна робота студентів виконує в навчальному процесі кілька функцій: – розвиваючу (підвищення культури розумової праці, привчання до творчих видів діяльності, вдосконалення інтелектуальних здібностей студентів); – інформаційно-навчальну (навчальна діяльність на аудиторних заняттях, непідкріплена самостійною роботою, стає мало результативною); – орієнтуючу і стимулюючу (процесу навчання надається прискорення і мотивація); – виховну (формується і розвиваються професійні якості фахівця); – дослідницьку (новий рівень професійно-творчого мислення).

Індивідуальна робота, РГР повинна давати важливий вплив на формування особистості майбутнього фахівця. Кожен, хто навчається самостійно планує режим своєї роботи з урахуванням часу роботи бібліотеки, профільних лабораторій, комп'ютерних класів і т.п. методичних рекомендаціях можна ознайомитися з питаннями, що виносяться на обговорення та списком літератури, необхідної для цілеспрямованої роботи студента при підготовці до наступного практичного заняття. Рекомендації щодо роботи з літературою Інформаційними джерелами вивчення

навчальної дисципліни “Управління якістю в проєктах, стандарти управління проєктами, ризики та можливості в проєкті” є ресурси мережі Інтернет і друковані підручники, посібники. Основна частина матеріалу в Інтернеті розрахована на професіоналів, тому при вивченні навчальної дисципліни спочатку необхідно користуватися літературою навчального характеру.

Перевірка виконання завдань; – тестова перевірка знань студентів; – модульний контроль; – інші форми. При кредитно-модульній системі навчання теми індивідуальної роботи, РГР входять у модуль, який контролюються після закінчення логічно завершеної частини лекцій та інших видів занять з дисципліни “Управління якістю в проєктах, стандарти управління проєктами, ризики та можливості в проєкті” та їх результати враховуються при виставленні підсумкової оцінки.

ЗАВДАННЯ НА РОЗРАХУНКОВО-ГРАФІЧНУ РОБОТУ

1. Обсяг розрахунково-графічної роботи щонайменше 10 сторінок.
2. Зміст:
3. Вступ.
4. Політика та цілі в сфері управління якістю підприємства.
5. Одна з шести процедур на вибір.
6. Процедури для вибору:
 7. 1.Управління документацією.
 8. 2. Управління записами.
 9. 3. Управління внутрішніми аудитами.
 - 10.4. Управління невідповідною продукцією.
 - 11.5.Управління коригуючими заходами.
 - 12.6. Управління запобіжними заходами.
- 13.Таблиця реєстру ризиків та можливостей.
- 14.Висновки

ЗАПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

1. Поняття управління якістю в проєктах.
2. Засоби оцінки якості.
3. Система TQM. Принципи створення та підтримки
4. Лідерство у формуванні систем якості у проєктах.
5. Цикл якості. Трилогія Джурана.
6. Аудит якості результату проєкту.
7. Стандарти сімейства 9000. ISO 9001.
8. Система управління якістю та стратегічне планування.
9. Керівництво ISO10006.
10. Розробка системи поліпшення якості.
11. Принципи планування якості.
12. Стандарт ISO14001.
13. Місце управління якістю в моделі Дельта.
14. Кільце Демінга. Стандарт ISO 9001.
15. Політика у сфері якості.
16. Створення системи якості проєкту.
17. Лідерство в управлінні якістю.
18. Розробка системи якості із застосуванням принципів TQM.
19. Система TQM. Принципи створення та підтримки.
20. Методологія Agile.
21. Порівняння західного та японського підходів до управління якістю.
22. Принципи управління якістю за Ісікавою.
23. Концепції управління ризиками та можливостями.
24. Підходи та засоби управління ризиками та можливостями в проєктах.
25. Методи ідентифікації ризиків та можливостей.
26. Методи оцінки ризиків та можливостей.
27. Розробка планів реагування на ризики та можливості.
28. Реалізація та контроль планів відповідного реагування на ризики та можливості.
29. Реалізація та контроль загальних стратегій управління ризиками та можливостями.
30. Застосування аналізу «Ісікави».

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ТА ЗАХИСТУ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ РОБОТИ, РГР

1. Звіт про виконання роботи подається у друкованому форматі на папері формату А4. Оформлення звіту: шрифт – Times New Roman; розмір шрифту – 14 кегель; інтервал між рядками – півтора; абзац – 12,5 мм, поля: верхнє і нижнє – 20 мм, лівє – 25 мм, правє – 15 мм; нумерація сторінок – по центру нижнього поля. Звіт повинен мати наступну структуру: - титульна сторінка (додаток А). - формулювання завдання. - виклад ходу міркувань (розв'язання завдання) - результати виконання завдання. - література.

2. Самостійна робота подається викладачу не пізніше ніж за 1 тиждень до заліку в друкованому вигляді (звіт).

3. Оцінка за самостійну роботу виставляється на заключному занятті з навчальної дисципліни на основі попереднього ознайомлення викладача зі змістом самостійної роботи. 4. Оцінка за роботу є обов'язковою складовою підсумкової оцінки з навчальної дисципліни.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Однотомні видання

Статті з журналів

1. СТРАТЕГІЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ВИДКОЗРОСТАЮЧИХ ОРГАНІЗАЦІЙ /Bushuyev, Sergey; Bushuyeva, Nataliia; Bushuyev, Denis; Bushuyeva, Victoria// "Bulletin of the National Technical University" KhPI". Series: Strategic management, portfolio, program and project management". - 2022- 1 (5), -23-28. (Фахове міжнародне видання)

2. Профілювання стратегії розвитку в управлінні інфраструктурними проєктами / Бушуєв Д.А. , Козир Б.Ю., Запривода А.А.// Збірник наукових праць.- 2022- Днепр, 20 -26 стор.

3

Ц 4. Inspirational emotions as a driver of managing information-communication projects /Sergey Bushuyev;Igbal Babayev; Victoria Bushuyeva; Jahid Babayev; Bushuyeva Natalia, Denis Bushuiev// IEEE 17th International Conference on Computer Science and Information Technologies Proceedings. Lviv -2022- pp 438-441. Part Number: CFP22D36-ART ISBN 979-8-3503-3431-9

н 5. Mining technics in projects with multinational teams Data /Kutsenko M. Bushuieva N//American Journal of Computer Science and Technology e- 2022- ISSN: 2640-012Xp-ISSN: 2640-0111

о 6. THE ARCHITECTURE OF DYNAMIC INTEGRATED INTELLIGENCE MODEL FOR MANAGING INNOVATION PROJECTS /Bushuyev, Sergiy; Bushuyeva Natalia; Bushuieva, Victoria; Bushuiev, Denis// Scientific Journal of Astana IT University. -2023- 13 (Фахове міжнародне видання).

т 7. Principles of Circular Economy as a Driver of Development Projects /Bushuyev, Sergiy; Bushuyeva, Natalia; Ivko, Andrii; Bushuiev, Denis; Bushuieva, Victoria; Iazykov, Dmytro// IEEE International Conference on a Smart Information Systems and Technologies (SIST). -2023- 37-41,IEEE (Scopus)

и 8. INNOVATIVE DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL SYSTEMS IN THE BANI ENVIRONMENT /Bushuyev, Sergiy; Bushuyeva, Natalia; Murzabekova, Svetlana; Khussainova, Maira//, Scientific Journal of Astana IT University. -2023-104-115pp.

р

о

а

к

т

9. TRANSFORMATION OF VALUES OF THE HIGH TECHNOLOGY PROJECTS FROM A VUCA TO A BANI ENVIRONMENT MODEL /Bushuyev, Sergiy; Piliuhina, Kateryna; Chetin, Elams// „Innovative Technologies and Scientific Solutions for Industries. -2023- 2 (24),191-199pp. (Фахове міжнародне видання)

Багатотомні видання

Стандарти

11. Системи управління якістю, ВИМОГИ, Видання офіційне : ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) –[Чинний від 2016]. – К.: ДП «УкрНДНЦ» 2016 – 30 с. (Національні стандарти України).

12. Системи екологічного управлінн, ВИМОГИ ТА НАСТАНОВИ ЩОДО ЗАСТОСУВАННЯ, Видання офіційне : ДСТУ ISO 14001:2015 (ISO 14001:2015, IDT) –[Чинний від 21 грудня 2015]. – К.: ДП «УкрНДНЦ» 2016 – 37 с. (Національні стандарти України).

13. Настанови щодо управління якістю в проектах: ISO 10006:2018 (ISO 10006:2017, IDT) –[Чинний від 12 грудня 2018р. №479]. – К.: ДП «УкрНДНЦ» 2017 – 36 с. (Національні стандарти України).

14. Настанови щодо проведення аудитів систем управління: ISO 19011:2019 (ISO 19011:2018, IDT) –[Чинний від 18 грудня 2019р. №435]. – К.: ДП «УкрНДНЦ» 2018 – 40 с. (Національні стандарти України).

Конспекти лекцій:

15. Бушуєва Н.С., Бушуєв Д.А. Конспект лекцій та презентація «Управління якістю в проектах, стандарти управління проектами. Ризики та можливості в проекті (дві частини) ». – Київ : ЕНУБА, 2024 – 86 с.

**УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ПРОЄКТАХ,
СТАНДАРТИ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ, РИЗИКИ
ТА МОЖЛИВОСТІ В ПРОЄКТІ**

Методичні вказівки
до виконання індивідуальних
та розрахунково-графічних робіт
для здобувачів освітнього рівня
другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 073 «Менеджмент»

Укладачі: **Бушуєва** Наталія Сергіївна,
Бушуєв Денис Антонович

Комп'ютерне верстання *А. П. Селівестрової*

Ум. друк. арк. 0,70. Обл.-вид. арк. 0,75.

Електронний документ. Вид № 18/V-24.

Виконавець і виготовлювач

Київський національний університет будівництва і архітектури

Проспект Повітряних Сил, 31, Київ, Україна, 03680

Свідоцтво про внесення до Державного реєстру суб'єктів
видавничої справи ДК № 808 від 13.02.2002 р