

3. SBFN Secretariat, SBFN Measurement Working Group, SBFN Regional and Country Coordinators Boris Janjalia and Yuliya Holodkova. Ukraine Country Progress Report: Supplement to the 2021 global progress report of the sustainable banking and finance network, 04 2022. URL: https://www.nssmc.gov.ua/wp-content/uploads/2022/06/sbfm_ukraine_progress_report_21_april_.pdf. (дата звернення 02.05.24).
4. Львівська міська рада, Інститут міста, Sustainable Development Goals, United Nations. Добровільний локальний огляд про досягнення цілей сталого розвитку, 2023. URL: https://sdgs.un.org/sites/default/files/vlrs/2024-02/lviv_vlr_ukr.pdf. (дата звернення 02.05.24).

УДК 658.012.32

Бойко А.В.

Київський національний університет будівництва і архітектури

КОМУНІКАЦІЯ В ПРОЕКТАХ ВІДБУДОВИ МІСЬКОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ

Відбудова міської інфраструктури є ключовим аспектом, для подальшого розвитку будь-якого міста. Вона визначить його конкурентоспроможність та здатність задовольняти потреби жителів та гостей. Але, реалізація проектів відбудови міської інфраструктури не є легкою та безпроблемною. Так однією з головних проблем є задоволення потреб в активній співпраці між різними зацікавленими сторонами та ефективної комунікації між ними, що є ключовим чинником успішної реалізації проектів відбудови, бо дозволить уникнути непорозумінь, конфліктів та затримок у виконанні робіт. Чітка та відкрита комунікація між різними стейкхолдерами дозволяє враховувати їхні погляди, потреби та концепції, що в свою чергу

сприяє підвищенню рівня задоволеності всіх учасників проекту. Тому важливо застосувати управління зацікавленими сторонами, яке згідно РМВОК [1] складається з чотирьох процесів: ідентифікація або виявлення стейкхолдерів, планування залучення стейкхолдерів, управління залученням стейкхолдерів, моніторинг залучення стейкхолдерів.

Так на поточному етапі можна виявити таких стейкхолдерів: урядові органи на різних рівнях, місцеві жителі, громадські організації, підприємства, транспортні компанії. Кожна з цих сторін має свої інтереси, потреби та очікування від проекту, і їхній вплив може суттєво впливати на його успішність.

Враховуючи потребу в гнучкій комунікації в проектах відбудови, можна розробити стратегію комунікації, беручи до уваги 12 принципів Agile [2]: найвищий пріоритет – це задоволення потреб замовника; позитивне ставлення до змін; працюючий продукт потрібно випускати якомога частіше (приблизно раз у пару тижнів або місяців); впродовж періоду створення продукту розробники та замовники повинні працювати разом щодня; над продуктом мають працювати вмотивовані професіонали; особиста комунікація – це найпрактичніший та найефективніший метод донесення інформації команді та поширення її всередині; головний показник прогресу – це робочий продукт; Agile дозволяє налагодити сталий процес створення та покращення продукту за рахунок підтримки ритму інвесторами, розробниками та користувачами; гнучкість проекту підвищується за рахунок постійної уваги до технічної досконалості та якості проектування; простота вкрай необхідна, оскільки мінімізує непотрібну роботу; команди, які можуть самоорганізовуватись, створюють найкращі вимоги, архітектурні та технічні рішення; команда повинна регулярно шукати шляхи підвищення ефективності та відповідно коригувати свою роботу.

Так вже існують такі методи та стратегії комунікації, які використовуються в проектах пов'язаних з міською інфраструктурою:

- Публічні зустрічі та консультації - організація публічних зустрічей та консультацій є ефективним способом залучення громадськості до процесу прийняття рішень щодо відбудови міської інфраструктури. Вони надають можливість мешканцям міста висловити свої погляди, запитання та обговорити питання, які їх цікавлять, також їх проводять у форматі стендапі та ретроспектив, які є важливими інструментами для забезпечення ефективної комунікації в команді проекту. Стендапи дозволяють членам команди швидко оновлювати один одного щодо свого прогресу та виявляти будь-які проблеми або перешкоди. Ретроспективи дозволяють команді аналізувати свою роботу після завершення ітерації та знаходити способи поліпшення комунікації та співпраці.
- Використання інтернет-платформ - такі як веб-сайти, соціальні мережі, форуми та онлайн-консультації, популярне рішення для комунікації з громадськістю. Вони надають можливість широкому колу людей брати участь у дискусіях та висловлювати свої думки, що дозволяє збирати важливі відгуки та пропозиції. На даний тип комунікації можна покласти обговорення більш широких тем, які потребують більшого охоплення.

Також можна розглянути і перейняти інші Agile методології, адже однією з її основних переваг є здатність гнучко адаптуватися до змін. У контексті відбудови міської інфраструктури, де можуть виникати непередбачені труднощі та зміни у вимогах, Agile дозволяє швидко реагувати на такі ситуації та змінювати стратегії комунікації та співпраці відповідно до нових умов.

Ще однією важливою особливістю Agile є ітеративний підхід до розробки, що передбачає поетапне виконання робіт і залучення зацікавлених сторін на кожному етапі проекту. Це дозволяє забезпечити постійний обмін інформацією та отримання відгуків, що сприяє покращенню комунікації та співпраці.

Agile підхід акцентує на створенні сприятливого середовища для співпраці між учасниками команди проекту та зовнішніми стейкхолдерами. Це може включати організацію спільних робочих зон, проведення спільних ретроспектив та інших заходів, спрямованих на підтримку взаємодії та взаєморозуміння.

Agile методологія покликана зосередитися на важливих завданнях та досягненні максимальної вартості для клієнта. Це означає, що комунікація та співпраця в першу чергу мають бути спрямовані на досягнення стратегічних цілей проекту та задоволення потреб зацікавлених сторін.

Зокрема можна також перейняти планування спринтів та покращити систему збору відгуків, що є важливими етапами роботи над проектом. Планування спринтів дозволяє команді чітко визначити цілі та завдання на певний період часу, а збір відгуків дозволяє залучити зацікавлених сторін до процесу оцінки та виправлення помилок. Адже, саме ефективна комунікація та співпраця в проектах відбудови міської інфраструктури стають вирішальними факторами успіху. Здатність взаємодіяти з усіма зацікавленими сторонами - від урядових органів до місцевих жителів та підприємств - і забезпечити відкритий обмін інформацією та ідеями стає критично важливою для досягнення цілей проекту.

Отже, враховуючи необхідну гнучкість в проектах відбудови міської інфраструктури необхідне використання методів та стратегій комунікації з використанням Agile підходів, що допоможе забезпечити ефективну взаємодію між усіма зацікавленими сторонами та підтримати успішну

реалізацію проектів відбудови міської інфраструктури. Так деякі з методів вже добре себе зарекомендували в проектах пов'язаних з міською інфраструктурою.

Список джерел:

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge: PMBOK (®) Guide. 6th edition. Project Management Institute. 2017. 725 p.
2. Beck, K., Beedle, Cockburn, W. & Thomas, D. Principles behind the Agile Manifesto (Manifesto for Agile Software Development, 2020). URL: <https://agilemanifesto.org/iso/uk/principles.html> (дата звернення 12.05.2024).

УДК 330.3:005.31

Бугров О. В. *, Бугрова О. О. , Лук'янчук І. О. *,****

* *Київський національний університет будівництва і архітектури*

** *Національний університет «Києво-Могиланська академія»*

СИСТЕМНА ДИНАМІКА ЯК ІНСТРУМЕНТ ХОЛІСТИЧНОГО БАЧЕННЯ В УПРАВЛІННІ ПРОЄКТАМИ

Актуальність теми дослідження підтверджується наступним. За швидкістю змін, що відбуваються, економічне середовище може бути стабільним, динамічним або турбулентним. У стабільному середовищі зміни є повільними і передбачуваними. В умовах стабільності розвитку економіки потреба у застосуванні системної динаміки в управлінні проектами є мінімальною. У динамічному середовищі деякі зміни передбачувані, інші – ні; темпи змін є помірними. В таких умовах потреба у застосуванні системної динаміки в управлінні проектами зростає, але ефект від такого застосування може не стати значним. Турбулентні ринки характеризуються великою