

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ, БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-
КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БУДІВНИЦТВА І АРХІТЕКТУРИ (КНУБА)

ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ ІНСТИТУТ БУДІВЕЛЬНОГО
ВИРОБНИЦТВА (НДІБВ)

АКАДЕМІЯ БУДІВНИЦТВА УКРАЇНИ (АБУ)

НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ ІНСТИТУТ ІННОВАЦІЙНОГО БУДІВНИЦТВА (НДІ ІНБУД)

ДВНЗ „КНЕУ ІМ. В. ГЕТЬМАНА“

ІНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ (ISMA)

ПРЕДСТАВНИЦТВО „ПОЛЬСЬКА АКАДЕМІЯ НАУК“ (PAN)

СІЛЕЗЬКИЙ ТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ (SUT)

***Програма та тези доповідей
IV Міжнародної науково-технічної
конференції
“Ефективні технології в будівництві”***



КИЇВ – 27-28 БЕРЕЗНЯ 2019

MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF UKRAINE
MINISTRY OF REGIONAL DEVELOPMENT, CONSTRUCTION AND HOUSING OF
COMMUNAL SERVICES OF UKRAINE
KYIV NATIONAL UNIVERSITY OF CONSTRUCTION AND ARCHITECTURE
STATE RESEARCH INSTITUTE OF BUILDING PRODUCTION
ACADEMY OF CONSTRUCTION OF UKRAINE
STATE RESEARCH INSTITUTE OF INNOVATIVE CONSTRUCTION
Kyiv NATIONAL ECONOMIC UNIVERSITY named after Vadym Hetman
ISMA
Representative office „Polish Academy of Sciences” in Kiev (PAN)
Silesian University of Technology (SUT)

Conference Programme and Papers
IV International Scientific - Technical
Conference
“EFFICIENT TECHNOLOGIES IN
CONSTRUCTION”



Kyiv, March 2019

Міжнародний науковий комітет

Куліков П. М. – д.е.н., проф., ректор КНУБА – *голова міжнародного наукового комітету*;

Назаренко І. І. – д.т.н., проф., президент АБУ (Київ) – *співголова*;

Генрик Собчук – проф., директор Представництва «Польська Академія Наук» у Києві (Польща)– *співголова*;

Адам Гумінський – проф., SUT (Глівіце,Польща);

Антипенко Є. Ю.– д.т.н., проф., декан факультету БАД ЗНТУ (Запоріжжя);

Арутюнян І. А. – д.т.н., проф., зав. каф. ПЦБ ЗДІА (Запоріжжя);

Березюк А. М. – к.т.н., проф.,зав. каф. ТБВ ПДАБА (Дніпро);

Білоконь А. І. – д.т.н., проф., ПДАБА (Дніпро);

Вольфанг Шмаль – д-р. директор Фасіліті менеджмент (Магдебург, Німеччина);

Галінський О. М. – д.т.н., проф. (Україна);

Галушко В. О. – д.т.н., проф., ОДАБА (Одеса);

Генрік Двігіл – д-р., проф SUT (Глівіце,Польща);

Гончаренко Д. Ф. – д.т.н., проф., проректор з науково-педагогічної роботи ХНУБА (Харків);

Гельмут Офферманн – д-р. – інж, проф., Університет прикладних наук (Любек, Німеччина);

Григоровський П. Є. – к.т.н., с.н.с., перший заступник директора НДІБВ (Київ);

Доненко В. І. – д.т.н., проф., зав. каф. БВУП ЗНТУ (Запоріжжя);

Денис Дьякон – д-р., проф., ректор ISMA (Рига, Латвія);

Єсипенко А. Д. – д.т.н., проф., генеральний директор ПУАН «НДІ ІНБУД» (Київ);

Іванченко Г. М. – д.т.н., проф., декан будівельного факультету КНУБА (Київ);

Ізабела Йонек-Ковальська – д-р., проф SUT (Глівіце,Польща);

Казімеж Паяк – д-р., проф SUT (Глівіце,Польща);

Каленюк І.С. – д.е.н., проф., директор НДІ «Економічного розвитку» ДВНЗ «КНЕУ ім. В. Гетьмана» (Київ);

Катажина Дон – др.-інж., проф SUT (Глівіце,Польща);

Катажина Сенкевіч-Малюхерек – др.-інж., проф SUT (Глівіце,Польща);

Кравчуновська Т. С. – д.т.н., проф., зав. каф. ПОВ ПДАБА (Дніпро);

Кшиштоф Водарський – др.-інж., проф SUT (Глівіце,Польща);

Леонівич С. М. – д.т.н., проф., БНТУ (Мінськ, Білорусь);

Лівінський О. М. – д.т.н., проф., віце-президент УАН (Київ);

Лізунов П. П. – д.т.н., проф., зав. каф. ОІ КНУБА (Київ);
Лілла Кноп – др.-інж., проф SUT (Глівіце, Польща);
Лучезар Хрісчев – д-р. – інж, проф. Університет архітектури, будівництва і геодезії (Софія, Болгарія);
Менейлюк О. І. – д.т.н., проф., зав. каф. ТБВ ОДАБА (Одеса);
Млодецький В. Р. – д.т.н., проф., ПДАБА (Дніпро);
Олександра Кузьор – проф., заступник декана SUT (Глівіце, Польща);
Осипов О. Ф. – д.т.н., проф., КНУБА (Київ);
Пилипенко В. М. – д.т.н., проф., директор інституту житла НДПТІБ ім. Атаєва С. С. (Мінськ, Білорусь);
Плоский В. О. – д.т.н., проф., проректор з наукової роботи КНУБА (Київ);
Поколенко В. О. – д.т.н., проф., КНУБА (Київ);
Пшінько О. М. – д.т.н., проф., ректор ДНУЗТ ім. В. Лазаряна (Дніпро);
Радкевич А. В. – д.т.н., проф., проректор з науково-педагогічної, економічної роботи, перспективного та інноваційного розвитку ДНУЗТ ім. В. Лазаряна (Дніпро);
Радослав Вольняк – проф., SUT (Глівіце, Польща);
Савйовський В. В. – д.т.н., проф. (Україна);
Сердюк В. Р. – д.т.н., проф., ВНТУ (Вінниця);
Славомир Олько – др.-інж., проф SUT (Глівіце, Польща);
Соха В. Г. – д.т.н., директор «Хенкель Баутехнік» (Київ);
Ткаченко В. В. – д.і.н., проф., проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародних зв'язків КНУБА (Київ);
Тонкачєєв Г. М. – д.т.н., проф., проректор з навчально-методичної роботи КНУБА (Київ);
Торальф Вайзе – директор «Фонд підтримки будівельної галузі» (Німеччина);
Тугай О. А. – д.т.н., проф., зав. каф. ОУБ КНУБА (Київ);
Хагенедер К. – директор проекту GIZ (Німеччина, Бонн);
Чернишев Д. О. – к.т.н., доц., перший проректор КНУБА (Київ);
Шатов С. В. – д.т.н., проф., ПДАБА (Дніпро);
Шишкін О.О. – д.т.н., проф., зав. каф. ТБВМК КНУ (Кривий Ріг);
Шукрі Баба – др.-інж., проф., Дамаський університет (Дамаск, Сирія);
Шумаков І. В. – д.т.н., проф., зав. каф. ТБВ ХНУБА (Харків).

INTERNATIONAL SCIENTIFIC COMMITTEE

Petro M. Kulikov - D.Sc. (Economics), Prof., Rector of KNUCA, *Head of the International Scientific Committee*;

Nazarenko I. – DSc.Tech., Prof., president of the Academy Construction of Ukraine (Kyiv) - **Co-Chair**

Henryk Sobczuk – Prof., Director of the Representative office „Polish Academy of Sciences” in Kiev, Poland **Co-Chair**;

Adam Gumiński – Prof. the experienced researcher in the field of mineral resources, SUT, Poland;

Antipenko E. - DSc.Tech., Prof., ZNTU, Zaporizhzhia;

Arutiunian I. - DSc.Tech., Prof., ZSEA, Zaporizhzhia;

Berezyuk A. - DSc.Tech., Prof., PDABA, Dnipro;

Bilokon A. - DSc.Tech., Prof., PDABA, Dnipro;

Wolfgang Shmal - Dr. Director of Facility Management, Magdeburg, Germany;

Galinskyi O. - DSc.Tech., Prof., Ukraine;

Galushko V. - DSc.Tech., Prof., ODABA, Odessa;

Henryk Dźwigol -dr hab., prof. w PŚI , SUT, Poland;

Goncharenko D. - DSc.Tech., Prof., Kharkiv National University of Construction and Architecture, Kharkiv;

Helmut Offermann - Prof. Dr. Eng.University of Applied Sciences, Lubeck, Germany;

Hryhorovskiy P. - Ph.D., Senior Researcher, Deputy director of RIBP, Kyiv;

Donenko V.- DSc.Tech., Prof., ZNTU, Zaporizhzhia;

Deniss Dyakon - Dr.oec., as.professor, Rector of ISMA University, Riga, Latvia;

Esypenko A. - DSc.Tech., Prof., General director of RIIC, Kyiv;

Ivanchenko H. - DSc.Tech., Prof., KNUCA, Kyiv;

Izabela Jonek-Kowalska - dr hab. prof. PŚ , SUT, Poland;

Kazimierz Pająk -prof. dr hab. prof. zw. UEP, SUT, Poland;

Kalenyuk I. - Dr.oec., Prof., director of RIED, KNEU named after V. Hetman, Kyiv;

Katarzyna Dohn - dr hab. inż., prof. PŚ ,SUT, Poland;

Katarzyna Sienkiewicz-Malyjurek - dr hab. inż., prof. PŚ SUT, Poland;

Kravchunovska T. - DSc.Tech., Prof., PDABA, Dnipro;

Krzysztof Wodarski - dr hab. inż., prof. w PŚI , SUT, Poland;

Leonovich S. - DSc.Tech., Prof., BNTU, Minsk, Belarus;

Livinskyi O. - DSc.Tech., Prof., vice-president of Ukrainian Academy of Sciences, Kyiv;

Lizunov P. - DSc.Tech., Prof., KNUCA, Kyiv;

Lilla Knop, - dr hab. inż., prof. w PŚl SUT, Poland;

Lachezar Hrishev - Assoc. Prof. Eng. University of Architecture, Civil Engineering and Geodesy (UACEG) - Sofia, Bulgaria;

Meneiliuk O. - DSc.Tech., Prof., ODABA, Odessa;

Mlodetskyi V. - DSc.Tech., Prof., PDABA, Dnipro;

Aleksandra Kuzior – Prof., the V-ce Dean for Students Affair, SUT, Poland;

Osipov O. - DSc.Tech., Prof., KNUCA, Kyiv;

Pylypenko V. - DSc.Tech., Prof., Director of the Institute of Housing - NIPTIS named after S.S. Ataev, Minsk, Belarus;

Ploskyi V. - DSc.Tech., Prof., KNUCA, Kyiv;

Pokolenko V. - DSc.Tech., Prof., KNUCA, Kyiv;

Pshinko O. - DSc.Tech., Prof., Rector of DNURT named after Academician V. Lazaryan;

Radkevych A. - DSc.Tech., Prof., DNURT named after Academician V. Lazaryan;

Radoslaw Wolniak – Prof. the editor of SUT scientific papers in the field of economy and management, Poland;

Saviovskyi V. - DSc.Tech., Prof., Ukraine;

Serduk V. - DSc.Tech., Prof., VNTU, Vinnytsia;

Slawomir Olko - dr hab. inż. SUT, Poland;

Soha V. - DSc.Tech., Prof., Director of «Henkel Bautechnik», Kyiv;

Tkachenko V. - DSc.Historical ,Prof., Vice-rector on scientific and pedagogical work and international relations KNUCA, Kyiv;

Tonkacheiev G.- DSc.Tech., Prof., Vice-rector of educational-methodical work KNUCA, Kyiv;

Toralph Weise -Director «Foundation for the Support of the construction industry», Germany;

Tugai O. - DSc.Tech., Prof., KNUCA, Kyiv;

Christiana Hageneder - Director of the GIZ project, Bonn, Germany;

Chernyshov O. - Ph. D, Associate professor, First vice-rector of KNUCA, Kyiv;

Shatov S.- DSc.Tech., Prof., PDABA, Dnipro;

Shyshkin A. - DSc.Tech., Prof., KRNU, Kryvyi Rih;

Shukri Baba - Dr. Eng. Sci. Damascus University, Damasc, Syria;

Shumakov I. - DSc.Tech., Prof., Kharkiv National University of Construction and Architecture, Kharkiv.

МАРКЕТИНГ ВЗАЄМОВІДНОСИН – СУЧАСНА**УПРАВЛІНСЬКА КОНЦЕПЦІЯ В БУДІВЕЛЬНІЙ ГАЛУЗІ**

В останні роки навіть невеликі регіональні будівельні компанії стали активно застосовувати деякі маркетингові інструменти для вирішення поставлених завдань, а великі будівельні компанії все частіше орієнтуються на впровадження концепції маркетингу взаємовідносин. Підтримка довготривалих і взаємовигідних відносин стає пріоритетною для стратегічних інтересів і цілей будь-якого підприємства, однак для будівельної галузі дана концепція набуває особливої актуальності.

В якості основних суб'єктів відносин можна виділити замовників, постачальників, субпідрядників, конкурентів, територіальну владу. Кожен з цих суб'єктів має безпосередній вплив на прийняття і реалізацію маркетингових рішень будівельної організації. Замовники і споживачі визначають платоспроможний попит на ринку готових будівельних об'єктів і надання будівельних послуг. Постачальники створюють матеріально-речові умови будівельного виробництва, надають вплив на техніку і технологію будівництва. Субпідрядники визначають ринкові можливості будівельної організації, кількість і якість продукції; територіальна влада визначає умови ведення бізнесу.

Для будівельного ринку характерно здійснення спільних проєктів підприємствами конкурентами. Так часто конкуренти зацікавлені в спільному підведенні комунікацій до об'єктів будівництва, в спільному виконанні великих контрактів щодо виконання будівельних робіт і т.д. Отже, конкуренти так само є сферою інтересів і розвитку партнерських відносин для підприємств будівельної галузі.

Управління взаємовідносинами з партнерами - це процес формування, підтримки та розвитку довгострокових відносин з партнерами для досягнення взаємовигідних цілей шляхом обміну ринковими цінностями та взаємного виконання зобов'язань.

Головне завдання управління взаємовідносинами компанії полягає в тому, щоб на основі сучасної теорії і практики маркетингу взаємовідносин («relationship marketing») знайти найбільш ефективні для даної компанії форми взаємодії з усіма своїми діловими партнерами.

Прогресивність концепції маркетингу взаємодії підтверджується тим, що продукти все більше стають стандартизованими, а послуги уніфікованими, що приводить до формування повторюваних маркетингових рішень. Тому єдиний спосіб утримати споживача (клієнта) - це індивідуалізація відносин з ним, що можливо на основі розвитку довгострокової взаємодії партнерів. У цьому контексті відносини стають найважливішим ресурсом, яким володіє компанія, поряд з матеріальними, фінансовими, інформаційними, людськими тощо ресурсами.

Для того щоб більш ефективно управляти взаємовідносинами з діловими партнерами, керівництво компанії має використовувати певні інструменти і принципи. Чим більше підприємство, тим більша кількість управлінських інструментів потрібно його керівнику. Головна мета управління взаємовідносинами - перетворення клієнта в партнера.

З розвитком інформаційних технологій стало можливим відстеження всіх транзакцій, пов'язаних з певним партнером, що дало поштовх розвитку спеціальних інструментів - програмних продуктів. Вони використовуються для управління взаємовідносинами з постачальниками, споживачами, партнерами та управління взаємовідносинами в ланцюжку поставок.