КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БУДІВНИЦТВА І АРХІТЕКТУРИ
ФАКУЛЬТЕТ АВТОМАТИЗАЦІЇ І ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
КАФЕДРА УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ
122 КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ. УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ
АТЕСТАЦІЙНА ВИПУСКНА РОБОТА МАГІСТРА
НА ТЕМУ:

«УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТОМ ПОКРАЩЕННЯ ПРОДАЖІВ ТОВАРІВ У КОМПАНІЇ-ДИСТРИБ'ЮТОРА»

Виконала : Шкарупило Катерина Євгенівна

Спеціальність:073.Менеджмент
Спеціалізація: Управління проектами

Керівник: Веренич Олена Володимирівна
2022 рік

Метою даної роботи є впровадження проекту з автоматизації продажів у компанії дистриб'ютора з метою збільшення прибутку, контролю працівників, можливістю планувати розвиток бізнесу та моніторити основні етапи продажів у дистрибуції.

Об'єктом дослідження виступає компанія "Мілка" з продажу молочної продукції в Україні.

Компанія “Мілка” - дистрибутор молочної та кисломолочної продукції в Україні розпочала свою діяльність у 2007 році.

Впровадження комплексної системи автоматизації з можливістю аналітики, прийому замовлень, створення маршрутів, та відстеження продуктивності співробітника дозволить компанії не тільки мінімізувати втрати, а й збільшити прибутки.

ВИРОБНИЧІ ПОКАЗНИКИ ЗА 2021 РІК

307 500 ТОНН	19 350 ТОНН	4 290 ТОНН	50 000 ТОНН	39 000 ТОНН	13 200 ТОНН
Обсяг заготівлі молока	Виробництво сиру	Виробництво масла вершкового	Виробництво молока	Виробництво кисломолочної продукції	Виробництво дитячого харчування

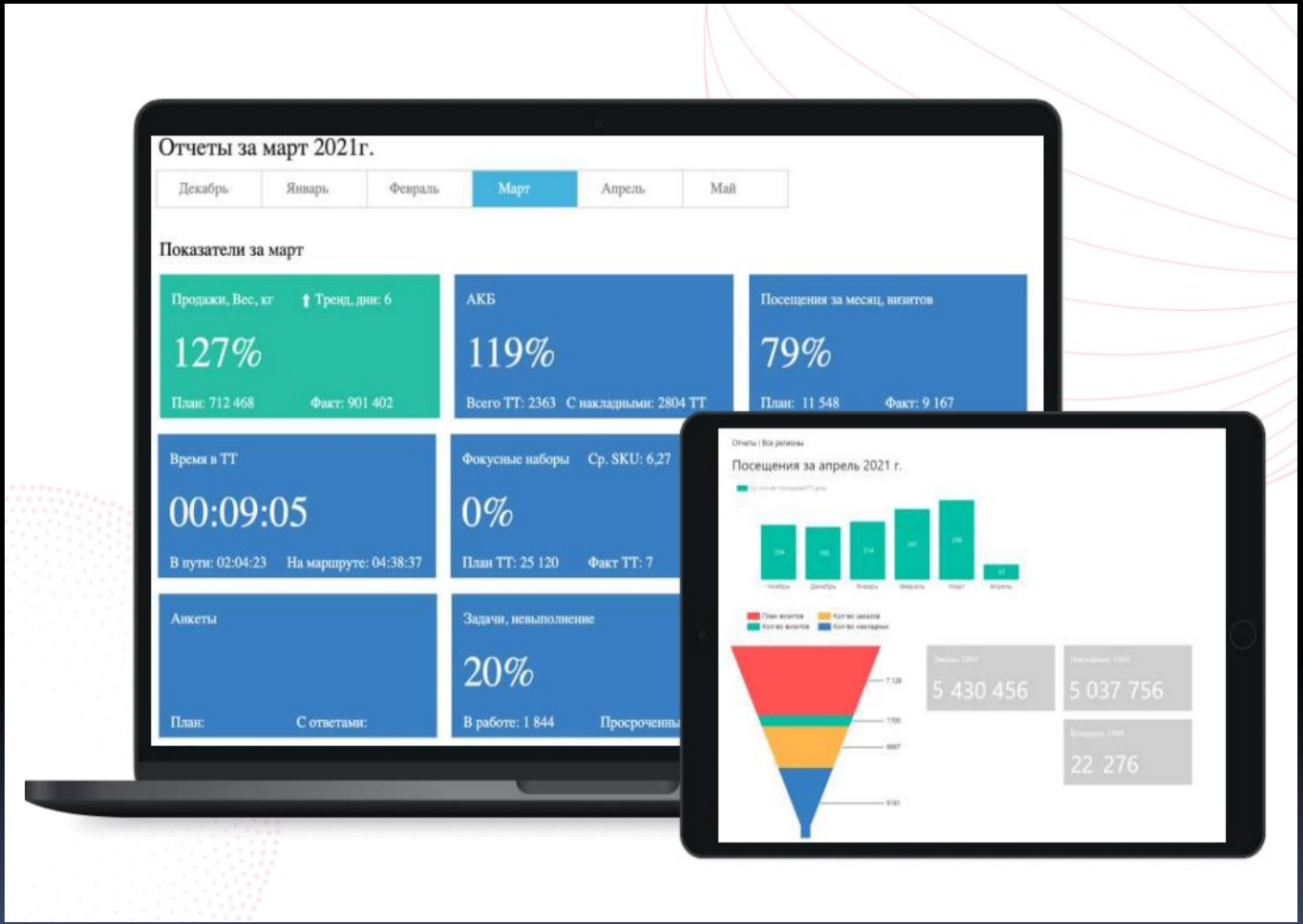
5 911 000 000 грн.	1 336 000 000 грн.
Загальний товарообіг	Капітальні інвестиції з 2012 року

Проаналізувавши основних гравців ринкуавтоматизації дистрибуції, для впровадження було обрано програмний продукт АВМ “DD”.

Перевага була надана за такими крітеріями:

- Низька вартість;
- Швидкість впровадження;
- Наявність всіх необхідних функцій;
- Зручний інтерфейс;
- Цілодобова тех. підтримка;
- Аналітика всіх бізнес процесів.

SWOT-аналіз впровадження системи автоматизації ABM DD	
Сильні	**Слабкі**
· Широкий асортимент послуг, що надаються. · Висока рентабельність. · Контроль співробітників. · Зростання оборотних коштів. · Рівень сервісу. · Високий рівень якості. · Аналітики. · Планування продажів. · Покращення бізнес- процесів. · Автоматизація процесу продажів.	· Плинність кадрів · Новий продукт · Складність впровадження · Навчання співробітників
Можливості	**Загрози**
· Надійність для клієнтів. · Збільшення рівня сервісу · Освоєння нових ринків збуту	· Несприятлива економічна ситуація в країні. · Збої на стороні сервера. · Затримки через відсутність інтернету. · Кібератаки.



Результатом проекту є впроваджена система автоматизації торгівлі АВМ “DD”.

Система розроблена на стороні підрядника та являє собою комплексне рішення для бізнесу.
Вона інтегрується з обліковою системою замовника - компанії “Мілка” та допомагає збирати, обробляти, аналізувати дані необхідні для процесу продажів.

Впроваджена система складається з двох основних блоків: функціонал для роботи торгових агентів та функціонал для супервайзерів (керівників торгових відділів).

Для впровадження системи автоматизації торгівлі “ABM DD” у компанії “Мілка”, була обрана методологія управління проектами **PMBok**, де проаналізовано кожен процес для проекту згідно використаної методології.

Групи процесів згідно PMBoK:

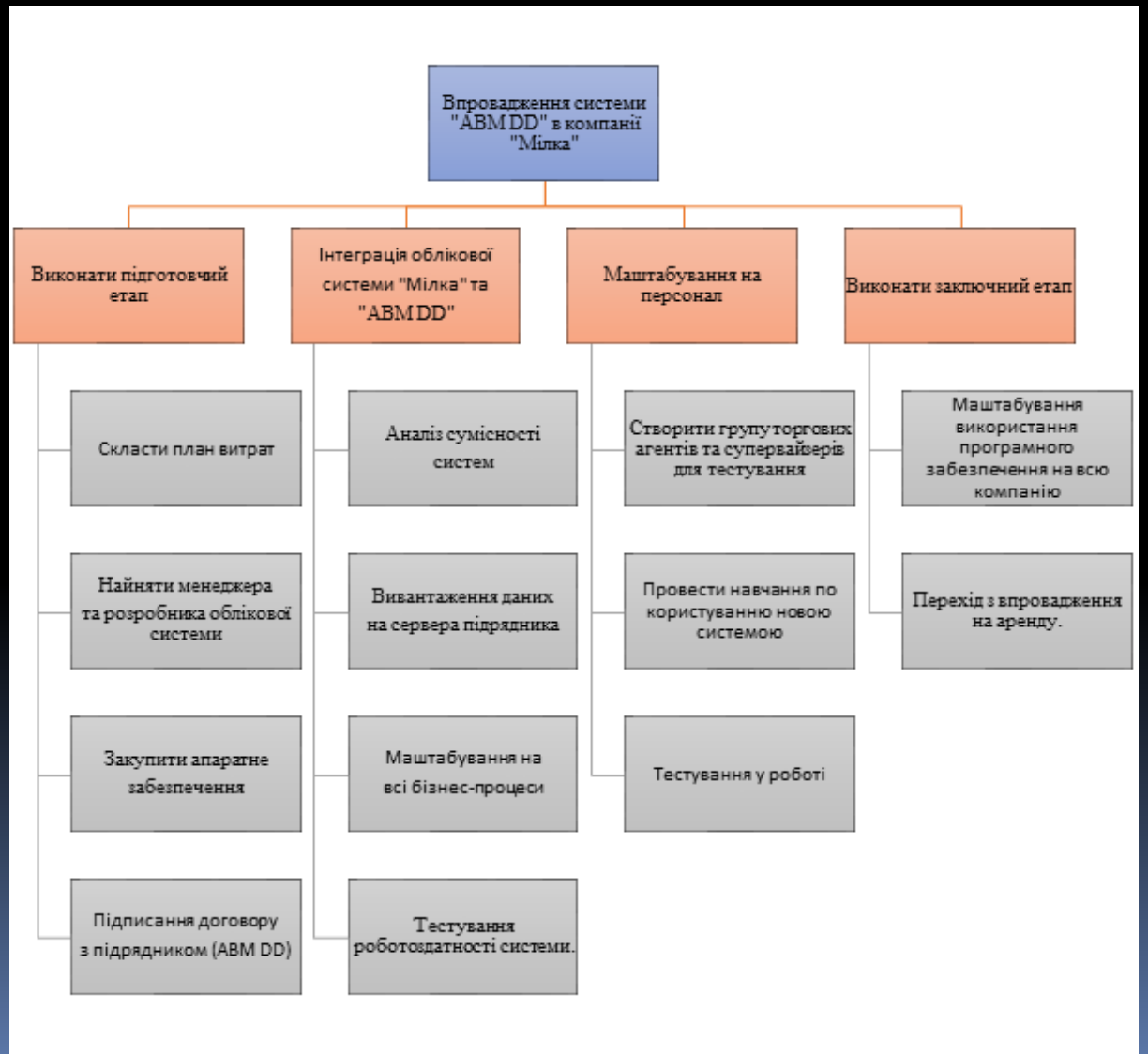
1. Ініціювання
2. Планування
3. Виконання
4. Моніторинг та контроль
5. Завершення

Галузі знань PMBoK:

1. Управління інтеграцією.
2. Управління змістом.
3. Управління часом (строками).
4. Управління вартістю.
5. Управління якістю.
6. Управління людськими ресурсами.
7. Управління комунікаціями.
8. Управління ризиками.
9. Управління закупівлями.
10. Управління зацікавленими сторонам

Місія даного проекту - збільшення продажів та продуктивності роботи компанії дистриб'ютора молочної продукції “Мілка”.

Мета даного проекту - впровадження системи автоматизації торгівлі та бізнес - процесів “ABM DD” у компанії “Мілка”.

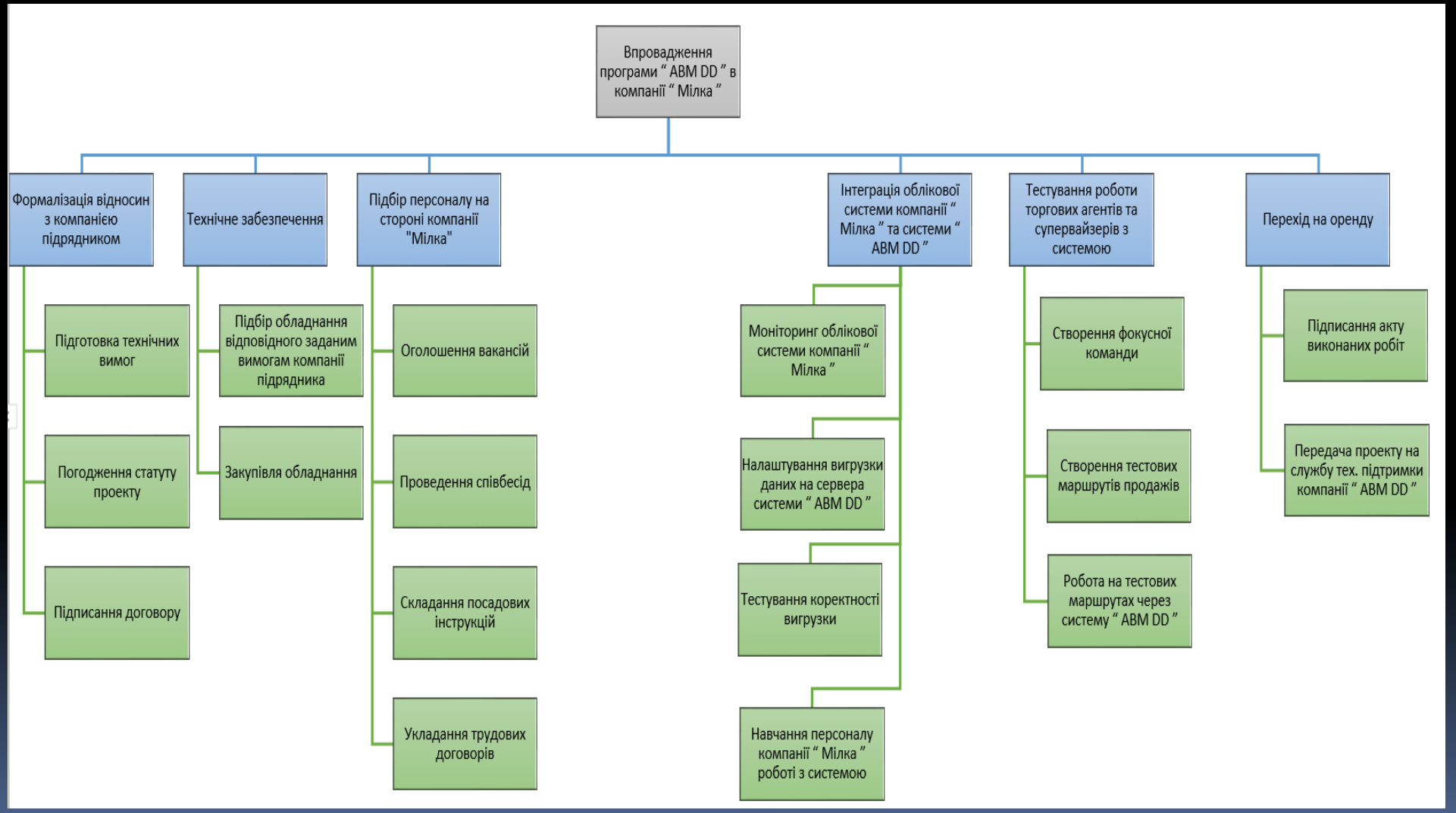


Цілі являють собою конкретизацію місії проекту в формі, доступній для управлінням процесом їх реалізації.
Розглянемо дерево цілей проекту.

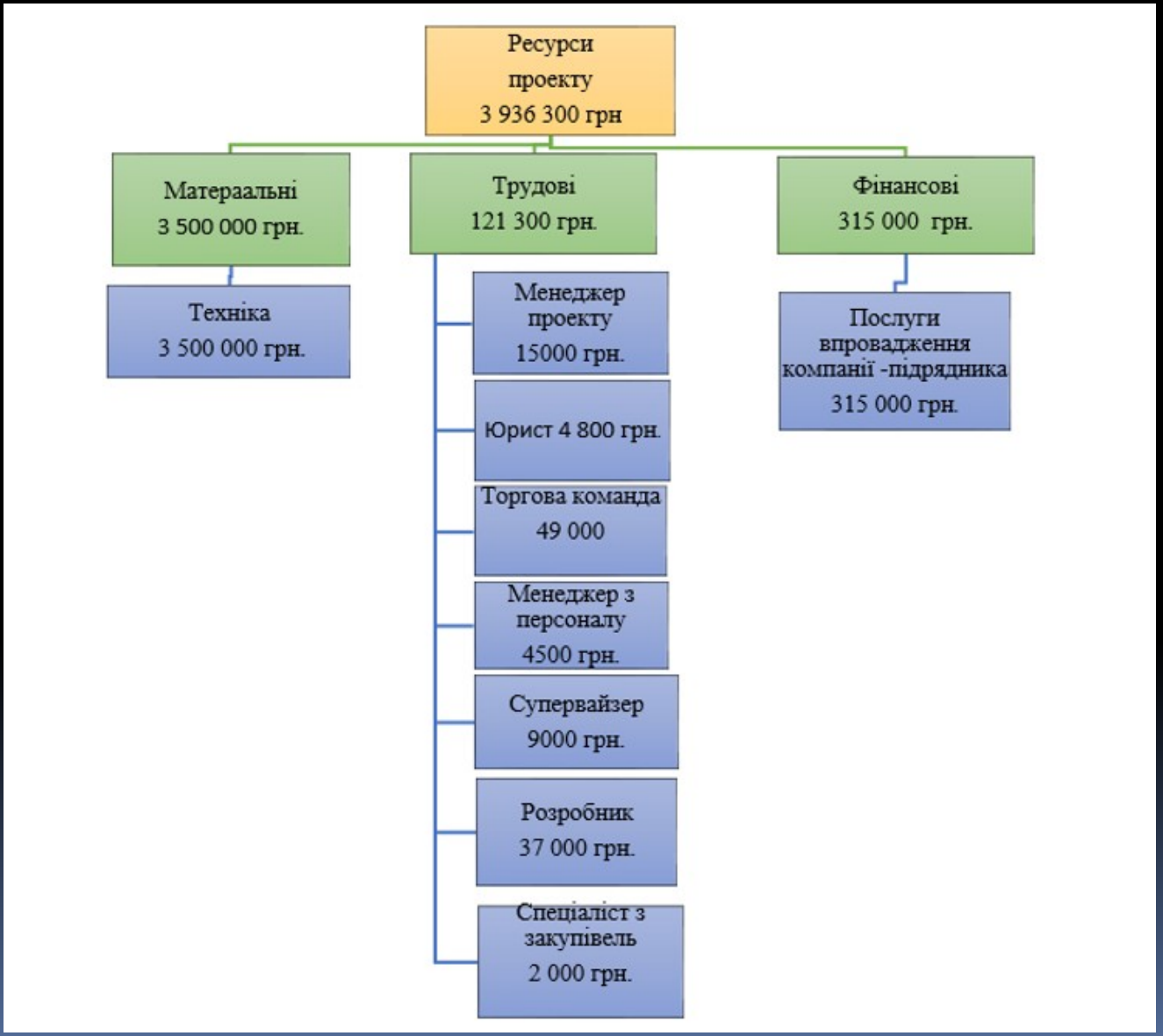
Перелік, тривалість та вартість робіт (Фрагмент)

Режим задачи	Название задачи	Длительнс	Начало	Окончание	Предшественники	Затраты	Названия ресурсов
	Впровадження програми “ ABM DD ” в компанії “ Мілка ”	184 дней	**Пн 12.12.22**	**Чт 24.08.23**		**3 936 300,00 ₴**	
	Формалізація відносин з компанією підрядником	**14 дней**	**Пн 12.12.22**	**Чт 29.12.22**		**7 600,00 ₴**	
	Підготовка технічних вимог	7 дней	Пн 12.12.22	Вт 20.12.22		3 500,00 ₴	Розробник на стороні
	Погодження статуту проекту	5 дней	Ср 21.12.22	Вт 27.12.22	2	2 500,00 ₴	Проджект менеджер
	Підписання договору	2 дней	Ср 28.12.22	Чт 29.12.22	3	1 600,00 ₴	Юрист
	Технічне забезпечення	**5 дней**	**Пт 30.12.22**	**Чт 05.01.23**	**1**	**3 503 000,00 ₴**	
	Підбір обладнання відповідного заданим вимогам компанії підрядника	2 дней	Пт 30.12.22	Пн 02.01.23	4	1 800,00 ₴	Розробник на стороні компанії "Мілка";Спеціаліст з закупівель
	Закупівля обладнання	3 дней	Вт 03.01.23	Чт 05.01.23	6	3 501 200,00 ₴	Спеціаліст з закупіве.
	Підбір обслуговуючого персоналу	**14 дней**	**Пт 06.01.23**	**Ср 25.01.23**	**5**	**11 300,00 ₴**	
	Оголошення вакансій	2 дней	Пт 06.01.23	Пн 09.01.23	7	1 000,00 ₴	Менеджер з персонал
	Проведення співбесід	7 дней	Вт 10.01.23	Ср 18.01.23	9	7 000,00 ₴	Менеджер з персонал
	Складання посадових інструкцій	5 дней	Чт 19.01.23	Ср 25.01.23	10	2 500,00 ₴	Проджект менеджер
	Укладання трудових договорів	1 день	Пт 06.01.23	Пт 06.01.23		800,00 ₴	Юрист
	Інтеграція облікової системи компанії “ Мілка ” та системи “ ABM DD ”	**80 дней**	**Чт 26.01.23**	**Ср 17.05.23**	**8**	**347 500,00 ₴**	**Компанія підрядник[315 000,00 ₴]**
	Моніторинг облікової системи компанії “ Мілка ”	15 дней	Чт 26.01.23	Ср 15.02.23	12	7 500,00 ₴	Компанія підрядник;Розробник на стороні компанії
	Налаштування вигрузки даних на сервера системи “ ABM DD ”	40 дней	Чт 16.02.23	Ср 12.04.23	14	20 000,00 ₴	Розробник на стороні компанії "Мілка";Компанія
	Тестування коректності вигрузки	10 дней	Чт 13.04.23	Ср 26.04.23	15	5 000,00 ₴	Розробник на стороні

Ієрархічна структура робіт



Ресурси Проекту



Висновки:

Проект спрямований на збільшення рівня якості обслуговування клієнтів, можливість контролю персоналу, збільшення охоплення ринку та зміну бізнес-процесів у компанії дистриб'ютора.

Проект масштабний, та має значну вартість, але враховуючи обсяг прибутку компанії “Мілка” та користь від впровадження є раціональним.

Основні ризики проекту пов’язані з технічними збоями. Уникнути значних фінансових втрат можливо завдяки створенню резервних копій, високій якості сервісу на стороні підрядника та серверного обладнання.

Підґрунтям даного проекту є вже реалізовані схожі проекти в бізнесі Українських компаній. При впроваженні проекту варто врахувати результати проведеного дослідження, щоб уникнути відомих помилок, та досягнути успішного результату використовуючи викладені методи.

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!